



# Catalogue des prestations d'URM proposées aux clients et fournisseurs d'électricité

Version du 1er août 2020

## Sommaire

Préambule.....	3
Les différentes catégories de prestations.....	4
Références réglementaires et contractuelles .....	4
Réalisation des prestations.....	4
Les principes de définition des prix .....	5
Les canaux d'accès .....	5
Structure des fiches .....	6
Tableau de synthèse des prestations.....	7
Autres frais.....	15
Fiches descriptives des prestations .....	16 à 77
Modifications apportées par rapport à la version précédente .....	78

## Préambule

Les prestations décrites dans ce catalogue sont proposées par URM aux clients et fournisseurs d'électricité, conformément à la délibération du 25 juin 2019 de la Commission de Régulation de l'Energie (CRE) portant décision sur les prestations annexes à destination des particuliers, des entreprises, des professionnels et des collectivités réalisées à titre exclusif par les gestionnaires de réseaux de distribution d'électricité. Les prix de ces prestations ont été modifiés par la délibération de la CRE du 7 mai 2020.

Elles sont fournies dans des conditions transparentes et non discriminatoires et s'appliquent à l'ensemble des utilisateurs du réseau, qu'ils aient ou non fait usage de la faculté prévue à l'article L 331-1 du Code de l'énergie.

Les prestations peuvent être demandées directement par le client final (contrat CARD) ou par le fournisseur pour le compte du client (contrat unique). Certaines d'entre elles peuvent également être demandées par un tiers autorisé (disposant d'une autorisation expresse du client pour la prestation demandée), ou par le client final en contrat unique.

Le contenu du catalogue est modifié en tant que de besoin, notamment pour s'adapter aux évolutions réglementaires et techniques. Le catalogue en vigueur est celui figurant sur le site Internet URM [www.urm-metz.fr](http://www.urm-metz.fr)

## Les différentes catégories de prestations

Ce catalogue distingue :

- les prestations réalisées sous le monopole du gestionnaire de réseaux publics de distribution d'électricité URM : Catégorie 1,
- les prestations réalisées dans un contexte concurrentiel qui peuvent être réalisées par un autre prestataire : Catégorie 2,
- les prestations relevant du barème de facturation des raccordements au réseau public de distribution d'électricité URM et de la compétence exclusive d'URM : Catégorie 3.

## Références réglementaires et contractuelles

Les prestations sont demandées et réalisées en conformité avec l'ensemble des dispositions réglementaires existantes et sont conformes aux clauses incluses dans le contrat dont dispose le demandeur (CARD, contrat GRD-F, contrat unique).

Il appartient au demandeur de la prestation de vérifier la conformité de la demande avec ces dispositions réglementaires et clauses contractuelles. En dehors des cas où URM est directement à l'initiative de la réalisation d'une prestation, URM ne pourra être tenue responsable du fait de sa réalisation.

Pour ce qui concerne les interventions pour impayés (fiche 200B), la réalisation des prestations s'inscrit notamment dans le cadre du respect par les Fournisseurs de l'article L 115-3 du code de l'action sociale et des familles et du décret n°2016-555 du 6 mai 2016 modifiant le décret n°2008-780 du 13 août 2008, relatif à la procédure applicable en cas d'impayés des factures d'électricité.

## Réalisation des prestations

Les prestations sont réalisées les jours ouvrés, du lundi au vendredi hors jours fériés (nationaux et locaux) et pendant les heures ouvrées de 8h à 11h30 et de 13h15 à 16h30. Les confirmations de délai sont réalisées à la demi-journée (matin ou après-midi).

A titre exceptionnel et dans la limite des disponibilités des équipes, certaines prestations peuvent être réalisées :

- sur rendez-vous : une majoration forfaitaire est alors appliquée,
- en dehors des jours et heures ouvrés ; dans ce cas des majorations reflétant les surcoûts moyens de main d'œuvre sont appliquées ; les prix des prestations incluant ces majorations sont mentionnés dans le tableau de synthèse des prix.

Les délais de réalisation indiqués sont des délais standards. Ainsi les délais confirmés peuvent varier autour de cette valeur suivant la charge de la période.

Les options « express », « journée » et « samedi matin » sont proposées pour certaines prestations. Ces options sont accessibles en fonction des disponibilités des équipes techniques et font l'objet d'une majoration forfaitaire.

Lorsqu'une prestation n'a pas pu être effectuée du fait du client, du fournisseur ou d'un tiers autorisé, un déplacement vain est facturé.

En cas d'annulation tardive d'une demande de prestation, soit à moins de 2 jours ouvrés de la date programmée, des frais de dédit sont facturés.

## Les principes de définition des prix

Sauf disposition particulière, les prix s'entendent par point de connexion et par contrat.

Pour les prestations réalisées sous le monopole de gestionnaire de réseaux publics, les niveaux des prix sont fixés par les décisions de la CRE mentionnées en préambule, sauf pour les prestations qui doivent être facturées sur devis.

Ces niveaux de prix sont revus chaque année au 1er août, par application d'un pourcentage d'évolution égal au pourcentage d'évolution entre la valeur moyenne de l'indice mensuel des prix à la consommation sur les douze mois de l'année N-1 et la valeur moyenne du même indice sur les 12 mois de l'année N-2, tel que publié par l'INSEE (identifiant : 001763852).

Les prix des prestations sur devis ou réalisées dans un contexte concurrentiel sont construits sur la base :

- de coûts standards de main d'œuvre, en fonction de la qualification des intervenants,
- de prix figurant dans des canevas techniques pour les opérations standards ou de coûts réels.

Des frais complémentaires peuvent s'ajouter aux prix des prestations. Ils sont décrits dans le tableau des Autres frais. Les principes de fixation des montants de ces frais sont identiques à ceux des prestations.

Pour des prestations en masse, nous consulter.

## Les canaux d'accès

Les canaux d'accès pour exprimer les demandes de prestation sont :

- pour les Clients en contrat CARD : e-mail ou téléphone de contacts habituels,
- pour les Fournisseurs : portail URM [efluid.net](http://efluid.net) dont les modalités d'utilisation figurent sur le site Internet d'URM [www.urm-metz.fr](http://www.urm-metz.fr) et en secours l'e-mail ou le téléphone, aux numéros et adresse communiqués aux fournisseurs à la signature du contrat GRD-F.
- pour les Tiers : e-mail ([accueilgrd@urm-metz.fr](mailto:accueilgrd@urm-metz.fr)) ou téléphone (03.87.34.45.45) du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30

## Structure des fiches

Chaque fiche présente les données suivantes :

- **N° de la fiche**

- **Titre de la fiche et famille d'appartenance**

La famille d'appartenance regroupe des prestations selon divers critères : interventions de même nature, regroupement au sein d'un même processus, ....

- **Catégorie** : voir définitions au chapitre « Les différentes catégories de prestations »

- **Cible** :

Cette rubrique précise si le service s'adresse au fournisseur et / ou au client final, voire à un tiers autorisé, ainsi que les segments de clientèle concernés en fonction de la puissance souscrite.

C1 = Point de connexion avec contrat CARD

C2 = Point de connexion HTA avec contrat unique et courbe de charge mesurée

C3 = Point de connexion HTA avec contrat unique et courbe de charge profilée

C4 = Point de connexion BT > 36 kVA avec contrat unique

C5 = Point de connexion BT ≤ 36 kVA avec contrat unique

- **Description**

Elle définit la prestation.

- **Prestations élémentaires comprises**

Ce paragraphe définit les tâches effectuées lors de la réalisation.

- **Prix**

Les prix affichés dans chaque fiche s'entendent HT pour une réalisation pendant les jours et heures ouvrées. Un tableau de synthèse des prix des prestations reprend les prix HT et TTC ainsi que le prix majoré (HT et TTC) pour une réalisation en dehors des heures ouvrées. En effet, à titre exceptionnel, et dans la limite des disponibilités des équipes techniques, certaines prestations peuvent être programmées en dehors des jours et heures ouvrés, les majorations reflétant les surcoûts de main d'œuvre engagés.

Certaines prestations peuvent être non facturée ou sur devis.

Le prix de l'option "express", de l'option "journée" ou de l'option "samedi matin" s'ajoute au prix de la prestation lorsque cela est mentionné.

- **Prestations élémentaires non comprises**

Cette rubrique indique certaines des prestations non comprises pour lesquelles il pourrait subsister un doute quant au contenu de la prestation.

- **Clauses restrictives**

Sont précisées ici les éventuelles conditions restrictives à la réalisation de la prestation.

- **Délais de réalisation**

Ce paragraphe énonce le délai standard exprimé en jours ouvrés sous lequel la prestation est réalisée ainsi que, le cas échéant, le délai correspondant aux options « express » et « journée ».

- **Canaux d'accès à la prestation**

Ils indiquent par quel moyen de communication le client, le fournisseur ou le tiers autorisé peuvent demander la prestation.

## Tableau de synthèse des prestations

Famille	Prestations	C1	C2	C3	C4	C5
Mise en service / Résiliation	Mise en service suite raccordement nouveau <b>Fiche 100</b>	X 100 A	X 100 A	X 100 A	X 100 A	X 100 B
	Mise sous tension pour essais des installations électriques <b>Fiche 110</b>	X 110 A	X 110 A	X 110 A	X 110 A	X 110 B professionnels
	Mise en service sur raccordement existant <b>Fiche 120</b>	X 120 A	X 120 A	X 120 A	X 120 A	X 120 B
	Changement de fournisseur <b>Fiche 130</b>		X	X	X	X
	Changement de responsable d'équilibre <b>Fiche 135</b>	X				
	Résiliation sans suppression du raccordement <b>Fiche 140</b>	X 140 A	X 140 A	X 140 A	X 140 A	X 140 B
Prestations liées à une modification contractuelle	Modification de formule tarifaire d'acheminement <b>Fiche 160</b>	X	X	X	X	
	Modification de puissance souscrite d'acheminement <b>Fiche 170</b>	X	X	X	X	
	Modification du dispositif de comptage sans impact sur la formule tarifaire ou sur la puissance souscrite <b>Fiche 175</b>	X	X	X	X	
	Modification de la formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite <b>Fiche 180</b>					X
	Modification du dispositif de comptage sans impact sur la formule tarifaire ou sur la puissance souscrite <b>Fiche 185</b>					X
Conseil relatif au contrat acheminement	Bilan d'énergie <b>Fiche 190</b>	X	X	X	X	X
Intervention pour impayé	Intervention pour impayé et rétablissement suite à coupure <b>Fiche 200</b>	X 200 A	X 200 A	X 200 A	X 200 A	X 200 B

Famille	Prestations	C1	C2	C3	C4	C5
Transmission des données de relève	Transmission périodique de courbes de mesure <b>Fiche 300</b>	X 300 A-B	X 300 B	X 300 B	X 300 B	
	Transmission des données de consommation agrégées aux propriétaires ou gestionnaires d'immeuble <b>Fiche 320</b>	Propriétaires ou gestionnaires d'immeuble ou tiers autorisés				
	Relevé transitoire de courbes de mesures par GSM <b>Fiche 330</b>	X	X			
	Relevé spécial <b>Fiche 360</b>	X	X	X	X	X
	Transmission de l'historique de courbe de mesure <b>Fiche 380 A</b>	X	X		X	
	Transmission de l'historique d'index <b>Fiche 380 B</b>			X	X	X
	Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de Réseau Téléphonique Commuté <b>Fiche 390</b>	X 390 A	X 390 A	X 390 B	X 390 B	
Vérification d'appareils	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA par un prestataire agréé <b>Fiche 400 A</b>	X	X	X		
	Vérification des protections HTA <b>Fiche 400 B</b>	X	X	X		
	Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage des groupes électrogènes par un prestataire agréé <b>Fiche 410 A</b>	X	X	X	X	X
	Vérification des protections de découplage des groupes électrogènes <b>Fiche 410 B</b>	X	X	X	X	X



Famille	Prestations	C1	C2	C3	C4	C5
Vérification d'appareils	Intervention pour permettre la vérification simultanée des protections HTA et des protections de découplage des groupes électrogènes par un prestataire agréé <b>Fiche 415 A</b>	X	X	X		
	Vérification simultanée des protections HTA et des protections de découplage des groupes électrogènes <b>Fiche 415 B</b>	X	X	X		
	Vérification métrologique du dispositif de comptage 420 A	X 420 A	X 420 A	X 420 A	X 420 A	X 420 A
	Vérification suite à changement de TC/TT par le client 420 B	420 B	420 B	420 B		
	Vérification visuelle du compteur <b>Fiche 420</b>					420 C
	Dépannage non lié aux installations d'URM <b>Fiche 425</b>				X	X
Vérification / Entretien	Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur <b>Fiche 440</b>	X	X	X	X	X
	Séparation de réseaux <b>Fiche 460</b>	X	X	X	X	X
Qualité de fourniture	Bilan qualité fourniture HTA <b>Fiche 600</b>	X	X	X		
	Analyse ponctuelle des variations lentes de tension <b>Fiche 610</b>	X	X	X	X	X
	Analyse ponctuelle de la qualité de fourniture <b>Fiche 620</b>	X	X	X	X	X
	Mise en place d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée <b>Fiche 660</b>	X	X	X		
Raccordement et modification de raccordement	Raccordement provisoire pour chantier <b>Fiche 800</b>	X	X	X	X	X
	Raccordement provisoire forains, marché, manifestation publique <b>Fiche 820</b>				X	X

Famille	Prestations	C1	C2	C3	C4	C5
Raccordement et modification de raccordement	Location de coffret pour raccordement provisoire <b>Fiche 830</b>				X	X
	Raccordement <b>Fiche 840</b>	X	X	X	X	X
	Déplacement de compteur / déplacement et modification de raccordement <b>Fiche 860</b>	X	X	X	X	X
	Déplacement d'ouvrages (autres que compteur ou branchement) <b>Fiche 870</b>	X	X	X	X	X
	Suppression du raccordement <b>Fiche 880</b>	X	X	X	X	X
Autres prestations	Modification des codes d'accès <b>Fiche 900</b>	X	X		X	
	Enquête <b>Fiche 920</b>		X	X	X	X
	Intervention de courte durée <b>Fiche 940</b>	X 940 A	X 940 A	X 940 A	X 940 A	X 940 B
	Protections de chantier <b>Fiche 960</b>	X	X	X	X	X
	Déconnexion ou reconnexion au potelet <b>Fiche 965</b>					X

## Tableau de synthèse des prix (prix exprimés en euros)

Famille	Segment	Fiche	Prestations	Prix en Heures Ouvrées (€ HT)	Prix en Heures Ouvrées (€ TTC)	Prix Hors Heures Ouvrées (€ HT)	Prix Hors Heures Ouvrées (€ TTC)
Mise en service / Résiliation	C1 à C4	100 A	Mise en service suite raccordement nouveau	162,89	195,47	260,62	312,74
	C5	100 B	Mise en service suite raccordement nouveau	42,13	50,56	67,41	80,89
	C1 à C4	110 A	Mise sous tension pour essais des installations électriques - Mise sous tension - Mise hors tension	616,07	739,28	985,71	1 182,85
				336,12	403,34	537,79	645,35
	C5	110 B	Mise sous tension pour essais des installations électriques (ne concerne que les Clients professionnels) - Mise sous tension - Mise hors tension	159,32	191,18	254,91	305,89
				86,92	104,30	139,07	166,88
	C1 à C4	120 A	Mise en service sur raccordement existant	104,27	125,12	166,83	200,20
	C5	120 B	Mise en service sur raccordement existant	13,99	16,79	22,38	26,86
	C2 à C5	130	Changement de fournisseur	0,00	0,00		
C1	135	Changement de responsable d'équilibre	0,00	0,00			
C1 à C4	140 A	Résiliation sans suppression de raccordement	123,80	148,56	198,08	237,70	
C5	140 B	Résiliation sans suppression de raccordement	0,00	0,00	15,93	19,12	
Prestations liées à une modification contractuelle	C1 à C4	160	Modification de formule tarifaire d'acheminement				
			- à distance	17,64	21,17		
			- sans pose compteur	161,92	194,30	259,07	310,88
			- avec pose compteur	405,62	486,74	648,99	778,79
	C1 à C4	170	Modification de la puissance souscrite d'acheminement - à distance - avec intervention simple - avec modification de couplage - avec changement de TC HTA par le Client - avec changement de TC BT par URM - avec changement de compteur	66,40	79,68		
				66,40	79,68	106,24	127,49
				66,40	79,68	106,24	127,49
				66,40	79,68	106,24	127,49
				66,40	79,68	106,24	127,49
				66,40	79,68	106,24	127,49
	C1 à C4	175	Modification du dispositif de comptage sans impact sur la formule tarifaire ou sur la puissance souscrite - activation de la sortie télé information - remplacement du compteur				
				102,97	123,56	164,75	197,70
				405,62	486,74	648,99	778,79
C5	180	Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite Cas 1 : modification de formule tarifaire sans intervention technique Cas 2 : modification avec déplacement pour un seul appareil Cas 3 : modification avec déplacement pour deux appareils Cas 4 : modification avec déplacement pour trois appareils Cas 5 : modification avec déplacement pour plus de trois appareils Cas 6 : Modification avec passage de monophasé à triphasé ou passage de triphasé à monophasé	0,00	0,00			
			31,76	38,11	50,82	60,98	
			47,27	56,72	75,63	90,76	
			57,17	68,60	91,47	109,76	
			133,48	160,18	213,57	256,28	
			133,48	160,18	213,57	256,28	
C5	185	Modification du dispositif de comptage sans impact sur la formule tarifaire ou sur la puissance souscrite	67,03	80,44	107,25	128,70	
Conseils relatifs au contrat d'acheminement	C1-C5	190	Bilan d'énergie	1 071,25	1 285,50	1 714,00	2 056,80

Famille	Segment	Fiche	Prestations	Prix en Heures Ouvrées (€ HT)	Prix en Heures Ouvrées (€ TTC)	Prix Hors Heures Ouvrées (€ HT)	Prix Hors Heures Ouvrées (€ TTC)
Interventions pour impayé	C1 à C4	200 A	Interventions pour impayé et rétablissement suite à coupure				
			- coupure de l'alimentation	120,93	145,12	193,49	232,19
			- rétablissement de l'alimentation	141,65	169,98	226,64	271,97
	C5	200 B	Interventions pour impayé et rétablissement suite à coupure	0,00			
			- coupure ou prise de chèque	44,85	53,82	71,76	86,11
			- prestation de rétablissement	0,00	0,00	voir fiche	
Transmission des données de relève	C1 - C4	300 A 300 B	- Transmission de courbes de charge hebdomadaire ou mensuelle	0,00	0,00		
			- Transmission de courbes de charge journalière	0,00	0,00		
		320	Transmission de données de consommation agrégées aux propriétaires ou gestionnaires d'immeuble	0,00	0,00		
	C1 - C2	330	Relevé transitoire de courbes de mesure par GSM				
			- Relevé transitoire mis en place suite à test de communication positif	935,79	1 122,95	1 497,26	1 796,71
			- En cas d'échec du test de communication	260,64	312,77	417,02	500,42
	C1 à C4 C5	360	Relevé spécial	59,24	71,09	94,78	113,74
				26,60	31,92	42,56	51,07
	C1 à C5	380 A et B	Transmission de l'historique de courbe de mesure ou d'index (par courbe de charge ou de point de service)	0,00	0,00		
	C1 à C4	390 A et B	Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de Réseau Téléphonique Commuté	125,10	150,12	200,16	240,19
Vérification d'appareils	C1 à C3	400 A 400 B	Vérification des protections HTA				
			- effectuée par un tiers agréé avec présence URM	338,81	406,57	542,10	650,52
			- réalisée par URM	651,88	782,26	1 043,01	1 251,61
	C1 à C5	410 A 410 B	Vérification des protections de découplage des groupes électrogènes				
			- effectuée par un tiers agréé avec présence URM	338,81	406,57	542,10	650,52
			- réalisée par URM	843,62	1 012,34	1 349,79	1 619,75
	C1 à C3	415 A 415 B	Vérification simultanée des protections HTA et des protections de découplage des groupes électrogènes				
			- effectuée par un tiers agréé avec présence URM	417,00	500,40	667,20	800,64
			- réalisée par URM	996,99	1 196,39	1 595,18	1 914,22
	C1 à C5	420 A	Vérification métrologique du dispositif de comptage	286,66	343,99	458,66	550,39
	C1 à C3	420 B	Vérification suite à changement de TC et/ou de TT par le client	167,15	200,58	267,44	320,93
	C5	420 C	Vérification visuelle du compteur	31,76	38,11	50,82	60,98
	C4-C5	425	Dépannage non lié aux installations d'URM	63,43	76,12	101,49	121,79
	440	Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur					
C1 à C4		Synchronisation du dispositif de comptage (par an)	26,89	32,27	43,02	51,62	
C1 à C5		Passage de la propriété à la location du dispositif de comptage	0,00	0,00			
Vérification / Entretien	C1 à C3	460	Séparation de réseaux	270,74	324,89	433,18	519,82
	C4 - C5			185,73	222,88	297,17	356,60

Famille	Segment	Fiche	Prestations	Prix en Heures Ouvrées (€ HT)	Prix en Heures Ouvrées (€ TTC)	Prix Hors Heures Ouvrées (€ HT)	Prix Hors Heures Ouvrées (€ TTC)
Qualité de fourniture	C1 à C3	600	Bilans qualité de fourniture (HTA)				
			Option 1 : bilans standards de continuité (par an)				
			annuel	0,00	0,00		
			semestriel	253,48	304,18		
			Option 2 : bilans personnalisés de continuité (par an)				
			annuel	312,73	375,28		
	supplément semestriel	253,48	304,18				
	Option 3 : bilans personnalisés de qualité (par an)						
	annuel	1 229,14	1 474,97				
	supplément semestriel	253,48	304,18				
C1 à C5	610	Analyse ponctuelle des variations lentes de tension	358,74	430,49	573,98	688,78	
	620	Analyse ponctuelle de la qualité de fourniture	1 202,35	1 442,82	1 923,76	2 308,51	
C1 à C3	660	Mise en place d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée :					
		- télécommande 2 directions (par an)	686,59	823,91			
		- télécommande 3 ou 4 directions (par an)	737,76	885,31			
Raccordement et modification de raccordement	C1 à C5	800	Raccordement provisoire pour chantier	Barème	Barème	Devis	Devis
	C4 - C5	820	Raccordement provisoire forains, marché, manifestation publique	Barème	Barème	Devis	Devis
	C5	830	Location de coffret pour raccordement provisoire				
			- coffret jusqu'à 36 kVA : forfait 1 à 7 jours calendaires	29,17	35,00		
			supplément par jour	3,44	4,13		
	C4		- coffret de 36 à 120 kVA : forfait 1 à 7 jours calendaires	380,22	456,26		
			supplément par jour	6,11	7,33		
			- coffret de 121 à 240 kVA : sur devis	Devis	Devis	Devis	Devis
	C1 à C5	840	Raccordement	Barème	Barème	Devis	Devis
		860	Déplacement de compteur / Déplacement et modification de raccordement	Barème	Barème	Devis	Devis
870		Déplacement d'ouvrages (autres que compteur ou branchement)	Devis	Devis	Devis	Devis	
880		Suppression de raccordement	Devis	Devis	Devis	Devis	
Autres prestations	C1 à C4	900	Modification des codes d'accès	100,02	120,02	160,03	192,04
	C2 à C4	920	Enquête	88,60	106,32	141,76	170,11
			Enquête	26,60	31,92	42,56	51,07
	C1 à C4	940 A	Intervention de courte durée	102,97	123,56	164,75	197,70
	C5	940 B	Intervention de courte durée	26,60	31,92	42,56	51,07
	C1 à C5	960	Protections de chantier	Devis	Devis	Devis	Devis
	C5	965	Déconnexion ou reconnexion au potelet	357,45	428,94	571,92	686,30

Famille	Segment	Fiche	Prestations	Prix en Heures Ouvrées (€ HT)	Prix en Heures Ouvrées (€ TTC)	Prix Hors Heures Ouvrées (€ HT)	Prix Hors Heures Ouvrées (€ TTC)
Frais	C1 à C4		Intervention express ( majoration)	52,12	62,54		
			Rétablissement après coupure, dans la journée (majoration)	110,33	132,40	176,53	211,84
			Dédit	26,05	31,26		
			Déplacement vain	101,67	122,00	162,67	195,20
			Rendez-vous à heure fixe dans le délai standard (majoration)	52,12	62,54		
			Forfait agent assermenté	482,18	578,62		
	C5		Intervention express (majoration)	31,90	38,28		
			Intervention dans la journée (majoration) : mise en service, si demande avant 15h	110,33	132,40	110,33	132,40
			Intervention le samedi matin (majoration) : mise en service			35,98	43,18
			Rétablissement après coupure, dans la journée, si demande avant 15h	110,33	132,40	110,33	132,40
			Dédit	15,16	18,19		
			Déplacement vain	26,60	31,92	42,56	51,07
			Rendez-vous à heure fixe dans le délai standard (majoration)	31,90	38,28		
		Forfait agent assermenté	393,60	472,32			
	C1 à C5		Duplicata	12,80	15,36		

## Autres frais

DESIGNATION	PRESTATIONS CONCERNEES	DESCRIPTION	SEGMENTS CONCERNES	PRIX FACTURE HT
Intervention Express	Se reporter à la rubrique Délais de réalisation de la prestation Sous réserve de la disponibilité des équipes	Majoration forfaitaire pour intervention demandée en version Express	C1 à C4	52,12 €
			C5	31,90 €
Mise en service	Intervention dans la journée (majoration)	si demande avant 15h	C5	110,33 €
	Intervention le samedi matin (majoration)		C5	35,98 €
Rétablissement après coupure	Intervention dans la journée (majoration)		C1 à C4	110,33 €
		si demande avant 15h	C5	110,33 €
Rendez-vous à heure fixe dans le délai standard	Toute intervention sous réserve de la disponibilité des équipes	Majoration forfaitaire pour un rendez-vous à la 1/2h près	C1 à C4	52,12 €
			C5	31,90 €
Déplacement vain	Toute intervention	Intervention non réalisée du fait du client ou du fournisseur	C1 à C4	101,67 €
			C5	26,60 €
Dédit	Toute intervention	Annulation ou report d'intervention à moins de 2 jours ouvrés	C1 à C4	26,05 €
			C5	15,16 €
Forfait agent assermenté		Frais appliqués en cas de fraude comprenant les différentes interventions et l'établissement d'un procès-verbal par un agent assermenté	C1 à C4	482,18 €
			C5	393,60 €
Duplicata de document		Frais pour la fourniture d'un duplicata de document de moins de 4 pages	C1 à C5	12,80 €

Mise en service suite raccordement nouveau	Mise en service / Résiliation
--	-------------------------------

Catégorie : 1	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C4
---------------	---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste en la mise sous tension d'un nouveau point de service (connexion), suite à des travaux de raccordement.</p>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise sous tension</li> <li>- Programmation du compteur</li> <li>- Relevé d'index</li> <li>- Rattachement du point de service au périmètre du Fournisseur ou du Responsable d'Equilibre</li> <li>- Raccordement et activation de la ligne téléphonique au RTC (Réseau Téléphonique Commuté) pour C1-C2</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">162,89 €</p> <p style="text-align: center;">Supplément Express : 52,12 €</p> <p>Pour les points de service C1-C2, l'activation de la ligne RTC est facturée en sus, au tarif pratiqué par l'opérateur téléphonique. L'abonnement téléphonique de la ligne est pris en charge par URM</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires non comprises</u></b></p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Mise en service sous réserve :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de la production par le Client de l'attestation de conformité du poste ou de l'attestation de conformité visée par Consuel.</li> <li>- de la réalisation des travaux de raccordement y compris télé-relevé</li> <li>- de la présence du Client ou de son représentant</li> <li>- de la mise à dispo (C1-C2) à proximité du comptage d'un raccordement au RTC dédié</li> <li>- de disposer d'un contrat avec un Fournisseur ou, pour Client C1, d'un accord de rattachement au RE</li> </ul>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 10 jours ouvrés</p> <p>Express : 5 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 : téléphone ou e-mail</p> <p>C2 à C4 : Portail URM efluid.net</p>



Mise en service suite raccordement nouveau	Mise en service / Résiliation
---	-------------------------------

Catégorie : 1	Cible : Fournisseurs C5
---------------	-------------------------

<b><u>Description</u></b>	
La prestation consiste en la mise sous tension d'un nouveau point de service (connexion), suite à des travaux de raccordement.	
<b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b>	<b><u>Prix</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise sous tension de l'installation</li> <li>- Programmation du compteur</li> <li>- Réglage du disjoncteur</li> <li>- Relevé d'index</li> <li>- Rattachement du point de service au périmètre du fournisseur</li> </ul>	<p>42,13 €</p> <p>Supplément express : 31,90 €</p>
<b><u>Prestations élémentaires non comprises</u></b>	<b><u>Clauses restrictives</u></b>
	<p>Mise en service sous réserve :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de la production par le client de l'attestation de conformité visée par le CONSUEL</li> <li>- de la présence du client ou d'un tiers autorisé sur place lors de l'intervention</li> <li>- de disposer d'un contrat avec un Fournisseur</li> </ul>
<b><u>Délais de réalisation</u></b>	<b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b>
<p>Standard : 10 jours ouvrés</p> <p>Express : 5 jours ouvrés</p>	C5 : Portail URM efluid.net

Mise sous tension pour essais des installations électriques	Mise en service / Résiliation
---	-------------------------------

Catégorie : 1	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C4
---------------	---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste en la mise sous tension provisoire pour essais des installations électriques de l'utilisateur d'un point de service (connexion) exclusivement non résidentiel.</p> <p>La mise sous tension pour essais ne peut servir à l'exploitation de l'installation concernée et sa durée maximale est définie par URM.</p> <p>Si cette durée est dépassée et en l'absence de l'attestation de conformité validée par le Consuel ou d'un rapport de vérification vierge de toute remarque, le point de service concerné est mis hors tension.</p>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Mise sous tension</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise sous tension</li> <li>- Programmation du compteur</li> <li>- Relevé d'index</li> <li>- Rattachement du point de service au périmètre du Fournisseur ou du Responsable d'Equilibre</li> </ul> </li> <li>➤ <b>Mise hors tension</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortie contractuelle du point de livraison du périmètre du fournisseur et/ou du responsable d'équilibre</li> <li>- Déplacement pour suspension de l'alimentation</li> <li>- Relevé d'index (ou télé relevé)</li> <li>- Résiliation du contrat d'accès au réseau (C1)</li> </ul> </li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Mise sous tension</b> <p style="text-align: right;">616,07 €</p> <p style="text-align: right;">Supplément express : 52,12 €</p> </li> <li>➤ <b>Mise hors tension</b> <p style="text-align: right;">336,12 €</p> </li> </ul>
<p><b><u>Prestations élémentaires non comprises</u></b></p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Mise en service sous réserve :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de la signature du formulaire de mise sous tension pour essais</li> <li>- de la présence du Client ou de son représentant</li> <li>- de disposer d'un contrat avec un Fournisseur ou, pour Client C1, d'un accord de rattachement au RE</li> </ul>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>Pour la mise sous tension</p> <p>Standard : 10 jours ouvrés</p> <p>Express : 5 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 : téléphone ou e-mail</p> <p>C2 à C4 : Portail URM efluid.net</p>

Mise sous tension pour essais des installations électriques	Mise en service / Résiliation
---	-------------------------------

Catégorie : 1	Cible : Fournisseurs C5
---------------	-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste en la mise sous tension provisoire pour essais des installations électriques de l'utilisateur d'un point de service (connexion) <b>exclusivement non résidentiel</b>.</p> <p>La mise sous tension pour essais ne peut servir à l'exploitation de l'installation concernée et sa durée maximale est définie par URM.</p> <p>Si cette durée est dépassée et en l'absence de l'attestation de conformité validée par le Consuel, le point de service concerné est mis hors tension.</p>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Mise sous tension</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise sous tension de l'installation</li> <li>- Programmation du compteur</li> <li>- Réglage du disjoncteur</li> <li>- Relevé d'index</li> <li>- Rattachement du point de service au périmètre du fournisseur</li> </ul> </li> <li>➤ <b>Mise hors tension</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortie contractuelle du point de livraison du périmètre du fournisseur</li> <li>- Déplacement pour suspension de l'alimentation</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> </li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Mise sous tension</b> <p style="text-align: right;">159,32 €</p> <p style="text-align: right;">Supplément express : 31,90 €</p> </li> <li>➤ <b>Mise hors tension</b> <p style="text-align: right;">86,92 €</p> </li> </ul>
<p><b><u>Prestations élémentaires non comprises</u></b></p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Mise en service sous réserve :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de la signature du formulaire de mise sous tension pour essais</li> <li>- de la présence du client ou d'un tiers autorisé sur place lors de l'intervention</li> <li>- de disposer d'un contrat avec un Fournisseur</li> </ul>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 10 jours ouvrés</p> <p>Express : 5 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C5 : Portail URM efluid.net</p>

**Fiche 120 A**

Mise en service sur raccordement existant	Mise en service / Résiliation
--	-------------------------------

Catégorie : 1	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C4
---------------	---

<b>Description</b>	
La prestation consiste en la mise en service d'un point de service (connexion) existant, dont le raccordement n'a pas été déposé ou déconnecté du réseau.	
<b>Prestations élémentaires comprises</b>	<b>Prix</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suppression de cadenas d'exploitation placé sur le disjoncteur principal le cas échéant</li> <li>- Rétablissement de l'alimentation</li> <li>- Modification des codes d'accès au comptage</li> <li>- Relevé d'index</li> <li>- Rattachement du point de service au périmètre du Fournisseur ou du Responsable d'Equilibre</li> </ul>	<p>104,27 €</p> <p>Supplément express : 52,12 €</p> <p>Pour les points de service C1-C2, l'activation de la ligne RTC est facturée en sus, au tarif pratiqué par l'opérateur téléphonique. L'abonnement téléphonique de la ligne est pris en charge par URM</p>
<b>Prestations élémentaires non comprises</b>	<b>Clauses restrictives</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les interventions complémentaires éventuellement nécessaires qui sont décrites dans les fiches de la famille "Prestations liées à une modification contractuelle" (fiches 160 à 170).</li> </ul>	<p>Mise en service sous réserve :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de la présence du Client ou de son représentant</li> <li>- de la mise à disposition d'une ligne téléphonique pour le télé-relevé</li> <li>- de la production par le Client de l'attestation de conformité du poste ou de l'attestation de conformité visée par Consuel, dans le cas d'une rénovation totale de l'installation</li> <li>- de disposer d'un contrat avec un Fournisseur ou, pour Client C1, d'un accord de rattachement au RE</li> </ul>
<b>Délais de réalisation</b>	<b>Canaux d'accès à la prestation</b>
<p>Standard : 5 jours ouvrés</p> <p>Express : 3 jours ouvrés</p>	<p>C1 : téléphone ou e-mail</p> <p>C2 à C4 : Portail URM efluid.net</p>

Mise en service sur raccordement existant	Mise en service / Résiliation
--	-------------------------------

Catégorie : 1	Cible : Fournisseurs C5
---------------	-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste en la mise en service d'un point de service (connexion) existant, dont le raccordement n'a pas été déposé ou déconnecté du réseau.</p>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rattachement du point de service au périmètre du Fournisseur</li> <li>- Déplacement le cas échéant, pour rétablissement de l'alimentation ou suppression de la réduction de puissance</li> <li>- Relevé d'index (si déplacement)</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">13,99 €</p> <p>Supplément express : 31,90 € Supplément samedi : 35,98 € Supplément journée : 110,33 €</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires non comprises</u></b></p> <p>Les interventions de modification de puissance ou de formule tarifaire ayant un impact sur le comptage et qui sont décrites dans la fiche 180.</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Lorsqu'un déplacement est nécessaire le client (ou son représentant) doit être présent si l'installation n'est pas accessible. En cas de rénovation complète de l'installation la mise en service est réalisée sous réserve de la production par le client de l'attestation de conformité visée par le CONSUEL</p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>Délai maximum : 5 jours ouvrés</p> <p>Express* : 2 jours ouvrés</p> <p>Samedi* : samedi matin</p> <p>Journée* : dans la journée ouvrée</p> <p>*en fonction de la disponibilité des équipes</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C5 : Portail URM efluid.net</p>

Changement de fournisseur	Mise en service / Résiliation
---------------------------	-------------------------------

Catégorie : 1	Cible : Fournisseurs C2 à C5
---------------	------------------------------

<b><u>Description</u></b>	
La prestation consiste en le rattachement contractuel du point de service (connexion) au périmètre du nouveau Fournisseur.	
<b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b>	<b><u>Prix</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rattachement du point de service au périmètre du nouveau Fournisseur</li> <li>- Estimation d'index</li> <li>- Modification des codes d'accès à distance sur les compteurs électroniques télé relevés 2<sup>ème</sup> génération. La modification pour les autres compteurs se fait lors de la relève de fin de mois.</li> </ul>	Non facturé
<b><u>Prestations élémentaires non comprises</u></b>	<b><u>Clauses restrictives</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toute intervention complémentaire nécessaire qui est décrite dans les fiches de la famille "Prestations liées à une modification contractuelle" (fiches 160, 170, 180).</li> </ul>	La prestation est réalisée sous réserve de la compatibilité de l'installation avec le tarif d'acheminement
<b><u>Délais de réalisation</u></b>	<b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b>
<p>C2 – C4 Le changement de fournisseur est réalisé au jour J demandé, pour un changement de fournisseur sans intervention* sur le dispositif de comptage, sinon entre J et J+21 jours calendaires, au plus près du jour demandé.</p> <p><i>*soit sans intervention sur site ou à distance, donc avec une option tarifaire demandée ayant le même nombre de classes temporelles et des puissances souscrites associées demandées identiques à celles programmées dans le compteur</i></p> <p>C5</p> <p>Si la demande est effectuée en J le changement de fournisseur est réalisé entre J+1 et au plus tard à J+21 (jours calendaires) sauf demande expresse de l'utilisateur pour une application ultérieure</p>	C2 à C5 : Portail URM efluid.net

Changement de responsable d'équilibre	Mise en service / Résiliation
---------------------------------------	-------------------------------

Catégorie : 1	Cible : Clients C1
---------------	--------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste en le rattachement contractuel du point de service (connexion) au périmètre du nouveau Responsable d'Equilibre, après réception par URM du nouvel accord de rattachement du Client.</p>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rattachement du point de service au périmètre du nouveau Responsable d'Equilibre</li> <li>- Transmission d'un index télé-relevé</li> <li>- Modification des codes d'accès</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p>Non facturé</p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>Le délai standard de réalisation est fixé conformément aux Règles relatives à la programmation, au mécanisme d'ajustement et au dispositif de responsable d'équilibre, prises en application de l'article L321-10 du code de l'énergie.</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 : téléphone ou e-mail</p>

Résiliation sans suppression du raccordement	Mise en service / Résiliation
--	-------------------------------

Catégorie : 1	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C4
---------------	---

<b><u>Description</u></b>	
La prestation consiste à résilier le contrat avec le Client (C1) ou à sortir le point de service (connexion) du périmètre du Fournisseur (C2 à C4).	
<b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b>	<b><u>Prix</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortie contractuelle du point de livraison du périmètre du fournisseur et/ou du responsable d'équilibre</li> <li>- Déplacement pour suspension de l'alimentation</li> <li>- Relevé d'index (ou télé relevé)</li> <li>- Résiliation du contrat d'accès au réseau (C1)</li> </ul>	<p>123,80 €</p> <p>Supplément express : 52,12 €</p>
<b><u>Délais de réalisation</u></b>	<b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b>
<p>Standard : 5 jours ouvrés</p> <p>Express : 3 jours ouvrés</p>	<p>C1 : téléphone ou e-mail</p> <p>C2 à C4 : Portail URM efluid.net</p>



Résiliation sans suppression du raccordement	Mise en service / Résiliation
--	-------------------------------

Catégorie : 1	Cible : Fournisseurs C5
---------------	-------------------------

<b><u>Description</u></b>	
La prestation consiste à sortir le point de service (connexion) du périmètre du Fournisseur.	
<b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b>	<b><u>Prix</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sortie contractuelle du point de service du périmètre du fournisseur</li> <li>- Production d'index de résiliation</li> <li>- Si nécessaire suspension de l'alimentation</li> </ul>	<p>Non facturé inclus dans le forfait de mise en service (fiche 100B ou 120B)</p> <p>Supplément express : 31,90 €</p>
<b><u>Prestations élémentaires non comprises</u></b>	<b><u>Clauses restrictives</u></b>
	Le point de service peut être maintenu en énergie : libre-service. Néanmoins URM se réserve le droit d'interrompre l'alimentation à tout moment à partir de la date de résiliation.
<b><u>Délais de réalisation</u></b>	<b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b>
<p>Standard : 5 jours ouvrés</p> <p>Express* : 2 jours ouvrés</p> <p>*en fonction de la disponibilité des équipes</p>	C5 : Portail URM efluid.net

Modification de formule tarifaire d'acheminement	Prestations liées à une modification contractuelle
---	---

Catégorie : 1	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C4
---------------	---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste à modifier la formule tarifaire d'acheminement du point de service (connexion) sans modifier la puissance souscrite.</p>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervention à distance : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Télé-paramétrage du compteur</li> <li>- Télé relevé d'index</li> </ul> </li> <li>• Intervention sans pose ni changement de compteur : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modification du câblage si nécessaire</li> <li>- Remplacement de mémoire</li> <li>- Programmation du compteur</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> </li> <li>• Intervention avec pose ou changement de compteur: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adaptation éventuelle du panneau de comptage</li> <li>- Pose du nouveau compteur et/ou disjoncteur</li> <li>- Dépose ou remplacement du relais EJP</li> <li>- Programmation du compteur</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> </li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• à distance : 17,64 €</li> <li>• sans pose compteur : 161,92 €</li> <li>• avec pose compteur : 405,62 €</li> </ul> <p style="text-align: center;">supplément express : 52,12 €</p> <p>La prestation n'est pas facturée si elle consiste à modifier le dispositif de comptage programmé sur un tarif en extinction lors de la reprise du point de service par un nouvel utilisateur</p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>Si le type de compteur permet une modification en cours de mois et si la modification est demandée pour le jour J elle est réalisée entre J et J+30 calendaires ; le délai standard est de 10 jours calendaires ; pour une demande d'application à une date inférieure à J+10 jours calendaires, le supplément express est facturé.</p> <p>Si le type de compteur ne permet pas une modification en cours de mois, la demande doit être effectuée au moins 10 jours calendaires avant la fin de mois M (soit <math>J &lt; [\text{fin de mois } M - 10 \text{ jours}]</math>) pour une application au 1er du mois M+1 ; pour une demande de délai d'application inférieur à 10 jours calendaires le supplément express est facturé.</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 : téléphone ou e-mail C2 à C4 : Portail URM efluid.net</p>

Modification de puissance souscrite d'acheminement	Prestations liées à une modification contractuelle
--	--

Catégorie : 1	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C4
---------------	---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste à modifier la puissance souscrite du point de service (connexion) dans les cas où la puissance demandée ne dépasse pas la puissance de raccordement. Les conditions de réalisation de cette prestation dépendent de la situation technique rencontrée sur place.</p>	
<p><b><u>Prestations élémentaires non comprises :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fourniture et pose des TC et/ou TT HTA</li> <li>- Vérification des protections HTA (fiche 400) s'il a été nécessaire d'intervenir sur le circuit des protections</li> <li>- Séparation du réseau (fiche 460)</li> </ul>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Les cas de modification de puissance qui nécessitent une modification d'ouvrage de raccordement sont traités dans la fiche 840 La prestation est réalisée sous réserve que la séparation du réseau ait été réalisée au préalable quand cela est nécessaire. La présence du Client ou d'un tiers autorisé est indispensable lorsqu'il y a déplacement</p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>Si le type de compteur permet une modification en cours de mois et si la modification est demandée pour le jour J elle est réalisée entre J et J+30 calendaires ; le délai standard est de 10 jours calendaires ; pour une demande d'application à une date inférieure à J+10 jours calendaires, le supplément express est facturé.</p> <p>Si le type de compteur ne permet pas une modification en cours de mois, la demande doit être effectuée au moins 10 jours calendaires avant la fin de mois M (soit <math>J &lt; [\text{fin de mois } M - 10 \text{ jours}]</math>) pour une application au 1er du mois M+1 ; pour une demande de délai d'application inférieur à 10 jours calendaires le supplément express est facturé.</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 : téléphone ou e-mail C2 à C4 : Portail URM efluid.net</p>

<p style="text-align: center;"><b><u>CAS 1</u></b> <b><u>A DISTANCE</u></b></p> <p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Télé-paramétrage du comptage</li> <li>- Télé relevé d'index</li> </ul> <p><b><u>Prix :</u></b> 66,40 € • supplément express : 52,12 €</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>CAS 2</u></b> <b><u>AVEC INTERVENTION SIMPLE</u></b> <b><u>(réglage simple, mise à jour des outils)</u></b></p> <p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement pour modification des paramétrages du compteur</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p><b><u>Prix :</u></b> 66,40 € • supplément express : 52,12 €</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>CAS 3</u></b> <b><u>AVEC MODIFICATION DE COUPLAGE</u></b> <b><u>(avec ou sans coupure, dépend du matériel sur place)</u></b></p> <p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modification du couplage</li> <li>- Contrôle du câblage TC</li> <li>- Vérification de la cohérence métrologique</li> <li>- Programmation du compteur</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p><b><u>Prix :</u></b> 66,40 € • supplément express : 52,12 €</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>CAS 4</u></b> <b><u>AVEC CHANGEMENT DE TC HTA PAR LE CLIENT</u></b></p> <p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôle de cohérence et des certificats d'étalonnage des TC</li> <li>- Contrôle du câblage TC/TT</li> <li>- Vérification de la cohérence métrologique</li> <li>- Programmation du compteur</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p><b><u>Prix :</u></b> 66,40 € • supplément express : 52,12 €</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>CAS 5</u></b> <b><u>AVEC CHANGEMENT DE TC BT PAR URM</u></b></p> <p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Echange des TC</li> <li>- Vérification de la cohérence métrologique</li> <li>- Programmation du compteur</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p><b><u>Prix :</u></b> 66,40 € • supplément express : 52,12 €</p>	<p style="text-align: center;"><b><u>CAS 6</u></b> <b><u>AVEC CHANGEMENT DU COMPTEUR</u></b></p> <p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dépose de l'ancien compteur</li> <li>- Adaptation éventuelle du panneau de comptage</li> <li>- Pose du nouveau compteur</li> <li>- Programmation du compteur</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p><b><u>Prix :</u></b> 66,40 € • supplément express : 52,12 €</p>

Modification du dispositif de comptage sans impact sur la formule tarifaire ou sur la puissance souscrite	Prestations liées à une modification contractuelle
---	--

Catégorie : 1	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C4
---------------	---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste en l'activation de la sortie télé information ou au remplacement du compteur par un compteur électronique.</p>	
<p><b><u>Prestations élémentaires non comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Toute modification de puissance ou de formule tarifaire</li> </ul>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Activation de la sortie télé information</u></b></p> <p><b>Prix :</b> 102,97 €</p>	<p><b><u>Remplacement du compteur</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dépose de l'ancien compteur</li> <li>- Adaptation éventuelle du panneau de comptage</li> <li>- Pose du nouveau compteur</li> <li>- Programmation du compteur</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p><b>Prix :</b> 405,62 €</p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 10 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 : téléphone ou e-mail C2 à C4 : Portail URM efluid.net</p>

Modification de la formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite	Prestations liées à une modification contractuelle
---	--

Catégorie : 1	Cible : Fournisseurs C5
---------------	-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste en la modification de la formule tarifaire d'acheminement ou de la puissance souscrite dans des conditions de réalisation qui dépendent de la situation technique rencontrée sur place. En cas de déplacement, cette prestation comprend également le relevé des index.</p> <p>La prestation de modification de formule tarifaire n'est pas facturée si elle est nécessaire, lors de la reprise par un nouvel utilisateur du point de service, lorsque le dispositif de comptage est programmé sur un tarif en extinction.</p> <p>La prestation de modification de puissance n'est pas facturée si la modification se fait à la baisse.</p>	
<p><b><u>Prestations élémentaires non comprises</u></b></p> <p>- Les modifications de l'installation intérieure du client ne font pas partie de la prestation d'URM</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Les cas de modification qui nécessitent une modification d'ouvrage de raccordement sont traités dans la fiche 860</p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 10 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C5 : Portail URM efluid.net</p>
<p style="text-align: center;"><b><u>CAS 1</u></b></p> <p><b><u>Modification sans intervention technique</u></b></p> <p>Dans le cas où la modification de formule tarifaire ne nécessite aucune modification du comptage</p> <p><b>Prix : non facturé</b></p>	<p style="text-align: center;"><b><u>CAS 2</u></b></p> <p><b><u>Modification avec déplacement pour un seul appareil</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opération(s) (échange, pose, dépose, réglage, programmation, replombage) sur le disjoncteur ou (exclusif) sur le compteur</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p><b>Prix : 31,76 € *</b></p> <p>- *S'il s'agit d'une augmentation de puissance demandée moins de 12 mois après une baisse de puissance souscrite, la prestation est facturée <b>41,50 €</b></p>

<p style="text-align: center;"><b><u>CAS 3</u></b> <b><u>Modification avec déplacement</u></b> <b><u>pour deux appareils</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opérations (échange, pose, dépose, programmation, réglage, replombage) sur 2 appareils parmi compteur, disjoncteur, relais ...</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p><b>Prix :</b>                      <b>47,27 €</b></p>	<p style="text-align: center;"><b><u>CAS 4</u></b> <b><u>Modification avec déplacement</u></b> <b><u>pour trois appareils</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opérations (échange, pose, dépose, programmation, réglage, replombage) sur 3 appareils parmi compteur, disjoncteur, relais ...</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p><b>Prix :</b>                      <b>57,17 €</b></p>
<p style="text-align: center;"><b><u>CAS 5</u></b> <b><u>Modification avec déplacement</u></b> <b><u>pour plus de trois appareils</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opérations (échange, pose, dépose, programmation, réglage, replombage) sur plus de 3 appareils</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p><b>Prix :</b>                      <b>133,48 €</b></p>	<p style="text-align: center;"><b><u>CAS 6</u></b> <b><u>Modification avec</u></b> <b><u>passage de monophasé à triphasé</u></b> <b><u>ou passage de triphasé à monophasé</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Changement du disjoncteur</li> <li>- Changement du compteur</li> <li>- Réglage du disjoncteur</li> <li>- Programmation du compteur si nécessaire</li> <li>- Changement du panneau de comptage si nécessaire</li> <li>- Changement de coupe-circuit</li> <li>- Test de la (des) protection(s) de découplage</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p><b>Prix :</b>                      <b>133,48 €</b></p>

Modification du dispositif de comptage sans impact sur la formule tarifaire ou sur la puissance souscrite	Prestations liées à une modification contractuelle
---	--

Catégorie : 1	Cible : Fournisseurs C5
---------------	-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste en le remplacement du compteur par un compteur électronique.</p> <p>Nota : Tous les points de service URM équipés de compteur électronique ont la télé-information activée</p>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dépose de l'ancien compteur</li> <li>- Adaptation éventuelle du panneau de comptage</li> <li>- Pose du nouveau compteur</li> <li>- Programmation du compteur</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">67,03 €</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires non comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Toute modification de puissance ou de formule tarifaire</li> </ul>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 10 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C5 : Portail URM efluid.net</p>



Bilan d'énergie	Conseil relatif au contrat d'acheminement
-----------------	---

Catégorie : 2	Cible : Clients C1/ Fournisseurs C2 à C5
---------------	--

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste à poser des enregistreurs de puissance sur l'installation client afin de permettre au fournisseur d'optimiser la puissance souscrite par le client et/ou de mesurer le niveau de puissance réactive</p> <p>A l'issue de la période d'enregistrement, URM adresse un compte rendu au fournisseur.</p> <p>L'analyse porte sur les éléments suivants (toutes les courbes sont données en valeurs moyennées et en valeurs instantanées maximum) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Courbes de puissance active, de puissance apparente, de puissance réactive et du facteur de puissance</li> <li>- Courbes des tensions (+ microcoupures) et des intensités</li> <li>- Mesures du taux de distorsion harmonique en tension</li> <li>- Mesures du taux de distorsion harmonique en intensité</li> <li>- Mesures de la fréquence, des Flickers et des déséquilibres</li> </ul>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement pour installation et raccordement sous tension d'appareils enregistreurs de puissance</li> <li>- Déplacement et enlèvement des matériels après la période de mesure</li> <li>- Récupération, analyse et transmission des données collectées</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">1 071,25 €</p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pose des enregistreurs : dans les 10 jours ouvrés qui suivent la demande</li> <li>- Durée d'enregistrement : 1 à 4 semaines</li> <li>- Compte-rendu d'analyse : dans les 3 semaines qui suivent la fin de la période d'enregistrement</li> </ul>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 : téléphone ou e-mail C2 à C5: Portail URM efluid.net</p>

Intervention pour impayé et rétablissement suite à coupure	Intervention pour impayé
--	--------------------------

Catégorie : 1	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C4
---------------	---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste à interrompre ou rétablir l'alimentation électrique dans le cadre de la gestion d'un impayé ou d'un manquement contractuel.</p> <p>URM ne peut réaliser l'intervention de coupure qu'après un délai de 8 jours prenant effet à compter de la date d'information du client par lettre recommandée de la coupure pour impayé. L'information du client est faite par le fournisseur pour les clients des segments (C2 à C4).</p> <p><i>Nota : URM évite de programmer des coupures après 15h ou les veilles de week-end et jours fériés. Pour les Clients C1 la suspension est réalisée à l'initiative d'URM</i></p>	
<p><b><u>COUPURE</u></b></p> <p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Information du client sur place (si possible)</li> <li>- Relevé d'index</li> <li>- Coupures (ouverture des arrivées HTA ou enlèvement de fusibles en BT)</li> <li>- Collecte de chèque si le fournisseur le demande et transmission de celui-ci</li> </ul> <p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">120,93 € Supplément express : 52,12 €</p>	<p><b><u>RETABLISSEMENT</u></b></p> <p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rétablissement de l'alimentation</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">141,65 € Supplément journée : 110,33€</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires non comprises</u></b></p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Le rétablissement est réalisé sous réserve de la présence du client ou d'un tiers autorisé lors de l'intervention. En cas d'impossibilité de réaliser la prestation du fait du fournisseur ou d'une opposition physique, la prestation est considérée comme réalisée et est facturée. Le prix ne comprend pas les travaux éventuels à réaliser si le point de coupure n'est pas accessible. Ces coûts seront facturés en sus aux frais réels.</p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p><b><u>COUPURE</u></b> : Standard : 10 jours ouvrés Express : 5 jours ouvrés</p> <p><b><u>RETABLISSEMENT</u></b> : Standard : 1 jour ouvré Journée : dans la journée si demande reçue avant 15h</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C2 à C4 : Portail URM efluid.net</p>

Intervention pour impayé et rétablissement suite à coupure	Intervention pour impayé
--	--------------------------

Catégorie : 1	Cible : Fournisseurs C5
---------------	-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste à interrompre ou rétablir l'alimentation électrique dans le cadre de la gestion d'un impayé.</p> <p>A réception de la demande du fournisseur, URM réalise l'intervention de coupure ou la collecte du chèque, si cette option est spécifiée dans la demande. Cette option inclut l'acceptation de la présentation d'une preuve de paiement par le Client. Le fournisseur précise alors dans sa demande le montant minimum à recouvrer et indique l'adresse d'envoi du règlement préalablement à l'intervention.</p> <p>Il appartient au Fournisseur de vérifier que sa demande est conforme aux textes règlementaires en vigueur.</p> <p>Du 1<sup>er</sup> novembre au 31 mars, la demande du fournisseur pour une coupure ou prise de chèque est systématiquement remplacée, pour les clients résidentiels, par une demande de limitation de la puissance à 3kVA. Le rétablissement correspondra alors au retour à la puissance initiale. Si la configuration technique ne permet pas cette limitation, il n'y a pas de coupure.</p> <p>Nota : URM évite de programmer des coupures après 15h ou les veilles de week-end et jours fériés.</p>	
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p><b><u>COUPURE :</u></b> Standard : 10 jours ouvrés Express : 5 jours ouvrés</p> <p>Ces délais standards sont susceptibles d'être allongés en cas de forte charge et notamment lors de la sortie de période hivernale (après le 31 mars)</p> <p><b><u>RETABLISSEMENT :</u></b></p> <p>Standard : le jour même si URM est averti avant 15h, sinon le jour ouvré suivant</p> <p>Journée : le jour même si URM est informé après 15h</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Compte tenu de la réglementation, URM ne réalisera pas :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ l'interruption ou la réduction de puissance si le Client présente des éléments attestant d'une demande d'aide du Fonds Solidarité Logement datant de moins de 2 mois,</li> <li>➤ l'interruption ou la réduction de puissance si le Client présente des éléments attestant d'une situation de surendettement,</li> <li>➤ la réduction de puissance si le Client présente des éléments attestant qu'il est bénéficiaire du chèque énergie, si l'intervention est programmée du 1<sup>er</sup> novembre au 31 mars.</li> </ul> <p>En cas d'impossibilité de réaliser la prestation du fait du fournisseur ou d'une opposition physique, la prestation est considérée comme réalisée et est facturée.</p> <p>Le prix ne comprend pas les travaux éventuels à réaliser si le point de coupure n'est pas accessible. Ces coûts seront facturés en sus aux frais réels.</p>
	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C5 : Portail URM efluid.net</p>

<b><u>Coupure ou prise de chèque</u></b>	<b><u>Rétablissement</u></b>
<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Lorsque le fournisseur a précisé un montant minimal par chèque :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- si le client présente un chèque de règlement à l'ordre du fournisseur d'un montant au moins égal ou une preuve de paiement alors la coupure n'est pas réalisée</li> <li>- si le client est absent ou ne remet pas de chèque ou ne présente pas de preuve de paiement, alors l'agent procède à la coupure</li> </ul> <p>Lorsqu' aucun montant de chèque n'est demandé par le fournisseur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'agent procède directement à la coupure que le Client soit présent ou pas et qu'il présente ou non une preuve de paiement</li> </ul> <p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Information du client sur place (si possible)</li> <li>- Relevé d'index si accessible</li> <li>- Coupure ou collecte de chèque le cas échéant</li> <li>- Transfert du chèque au fournisseur le cas échéant</li> </ul> <p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">44,85 €</p> <p>Ce montant comprend également deux interventions pour impayé entre cette première intervention et le rétablissement, Au-delà de deux interventions pour impayé entre la première intervention et le rétablissement, chaque intervention est facturée 44,85 € HT</p> <p style="text-align: center;">Supplément express : 31,90 €</p>	<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Sur la demande du fournisseur, URM intervient pour rétablir l'alimentation</p> <p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rétablissement</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul> <p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">inclus dans le prix de la coupure</p> <p style="text-align: center;">Supplément journée : 110,33 €</p>

Transmission hebdomadaire de courbes de mesure	Transmission des données de relève
--	------------------------------------

Catégorie : 1	Cible : Clients C1
---------------	--------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste à relever et transmettre au Client les courbes de mesure hebdomadaires collectées.</p> <p>Les données sont transmises par mail.</p>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relevé des points 10 minutes</li> <li>- Validation automatique des courbes</li> <li>- Correction manuelle si nécessaire</li> <li>- Transmission des données</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p>Périodicité hebdomadaire</p> <p style="text-align: center;">Non facturé</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires-non comprises</u></b></p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Les données sont fournies par PADT (Point d'Application du Tarif).</p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>Délai de transmission : La courbe de la semaine S est transmise en semaine S+1</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 : téléphone ou e-mail</p>

Transmission périodique de courbes de mesure	Transmission des données de relève
--	------------------------------------

Catégorie : 1	Cible : Fournisseurs + tiers C1 à C4
---------------	--------------------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste à relever et transmettre au demandeur, de façon récurrente, les courbes de mesures au pas de 10mn collectées. La transmission est quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle.</p>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relevé des points 10 minutes</li> <li>- Validation automatique des courbes de mesure</li> <li>- Correction manuelle si nécessaire (uniquement pour la transmission mensuelle)</li> <li>- Transmission des données</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">Non facturé</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires non comprises</u></b></p> <p>S'il est nécessaire, le changement de compteur est facturé en sus (voir fiche 175)</p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Les données sont fournies par PADT (Point d'Application du Tarif). Cette prestation ne peut être demandée que si le dispositif de comptage permet de mesurer les courbes au pas de 10'</p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>Délai de transmission : Transmission quotidienne : 3 jours ouvrés Transmission hebdomadaire : 3 jours ouvrés après la fin de la semaine Transmission mensuelle : 5 jours ouvrés après la fin du mois</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 : téléphone ou e-mail C2-C4 : Portail URM efluid.net Tiers : e-mail (<a href="mailto:accueilgrd@urm-metz.fr">accueilgrd@urm-metz.fr</a>) ou téléphone (03.87.34.45.45)</p>

Transmission de données de consommation agrégées aux propriétaires ou gestionnaires d'immeuble	Transmission des données de relève
--	------------------------------------

Catégorie : 1	Cible : Propriétaires ou gestionnaires d'immeuble
---------------	---

<b><u>Description</u></b>	
La prestation consiste en la fourniture d'agrégats de données de consommation électrique sur le périmètre d'un immeuble ou d'un ensemble résidentiel, à un propriétaire ou gestionnaire d'immeuble ayant prévu ou réalisé des actions de maîtrise de la consommation d'électricité.	
<b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b>	<b><u>Prix</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérification de la recevabilité de la demande</li> <li>- Identification des PDS</li> <li>- Agrégation des consommations annuelles des PDS</li> <li>- Transmission du nombre de PDS et de l'agrégation par année sur une période maximum de 3 ans précédant la demande</li> </ul>	non facturé
<b><u>Prestations élémentaires non-comprises</u></b>	<b><u>Clauses restrictives</u></b>
	<p>Les données ne seront pas fournies si elles ne respectent pas un seuil minimal conforme aux règles de protection des données en vigueur (soit : si nombre de PDS, avec une consommation non nulle, inférieur ou égal à 10)</p> <p>Le demandeur s'engage à tenir à disposition d'URM les justificatifs liés à sa demande et décrits dans l'article D341-15 du code de l'énergie</p>
<b><u>Délais de réalisation</u></b>	<b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b>
Réalisation sous un mois à compter de la date de fourniture de l'ensemble des pièces nécessaires au traitement de la demande.	Tiers : e-mail ( <a href="mailto:accueilgrd@urm-metz.fr">accueilgrd@urm-metz.fr</a> ) ou téléphone (03.87.34.45.45)

Relevé transitoire de courbes de mesure par GSM	Transmission des données de relève
---	------------------------------------

Catégorie : 1	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2
---------------	--------------------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste à mettre en œuvre, dans l'attente d'une mise à disposition par le Client d'une ligne RTC (Réseau Téléphonique Commuté), une solution palliative de relevé par GSM, afin de pouvoir mesurer les consommations du point de service (connexion).</p> <p>La solution GSM est mise en place pour une durée maximale de 2 ans.</p>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise à disposition du modem</li> <li>- Raccordement du modem</li> <li>- Test de communication (réception GSM-Data)</li> <li>- Prise en charge de l'abonnement GSM par URM avec opérateur de son choix</li> <li>- Dépôt du modem à l'issue de la période transitoire.</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p>Facturation forfaitaire si le test de communication est positif :</p> <p style="text-align: right;">935,79 €</p> <p>En cas d'échec du test de communication, la prestation est facturée :</p> <p style="text-align: right;">260,64 €</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires non-comprises</u></b></p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>URM n'est pas responsable des variations de l'efficacité des communications GSM (perturbation des signaux).</p> <p>La prestation est réalisée sous réserve de la disponibilité du matériel GSM et de la couverture du site en GSM data par l'opérateur.</p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>10 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 : téléphone ou e-mail C2 : Portail URM efluid.net</p>



Relevé spécial	Transmission des données de relève
----------------	------------------------------------

Catégorie : 1	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C5
---------------	---

<b><u>Description</u></b>	
La prestation consiste à effectuer un relevé en dehors du cycle de relevé.	
<b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b>	<b><u>Prix</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relevé ou télé-relevé</li> <li>- Selon les cas, remise à zéro des dépassements</li> <li>- Mise à disposition de l'information</li> </ul>	C1 C2 à C4 <p style="text-align: right;">59,24 € Supplément express : 52,12 €</p> C5 <p style="text-align: right;">26,60 € Supplément express : 31,90 €</p> <p>La prestation n'est pas facturée si elle fait suite à une contestation du Fournisseur ou du Client et que l'erreur d'URM lors du relevé est avérée.</p>
<b><u>Délais de réalisation</u></b>	<b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b>
Standard : 10 jours ouvrés  Express : 5 jours ouvrés	C1 : téléphone ou e-mail C2 à C5 : Portail URM efluid.net

Transmission de l'historique de courbe de mesure	Transmission des données de relève
--	------------------------------------

Catégorie : 1	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 - C4
---------------	---

<b><u>Description</u></b>	
La prestation consiste à fournir à l'utilisateur ou à un tiers autorisé par lui, la courbe de mesure d'un point de service (connexion) pour l'année calendaire précédant la demande.	
<b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b>	<b><u>Prix</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Récupération de la courbe de mesure</li> <li>- Envoi au demandeur par mail ou par courrier</li> </ul>	prestation non facturée
<b><u>Prestations élémentaires non-comprises</u></b>	<b><u>Clauses restrictives</u></b>
	<p>Confidentialité : Pour la transmission à un tiers celui-ci doit disposer d'une autorisation du Client utilisateur du point de service, et la transmettre à URM.</p> <p>Cette prestation ne peut être demandée que pour une période au cours de laquelle la courbe de mesure a été mesurée par le dispositif de comptage télérelevé et stockée</p>
<b><u>Délais de réalisation</u></b>	<b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b>
Transmission sous 10 jours ouvrés.	<p>C1 : téléphone ou e-mail</p> <p>C2 à C4 : Portail URM efluid.net</p>

Transmission de l'historique d'index	Transmission des données de relève
--------------------------------------	------------------------------------

Catégorie : 1	Cible : Fournisseurs C3 à C5
---------------	------------------------------

<b><u>Description</u></b>	
La prestation consiste à fournir à l'utilisateur ou à un tiers mandaté par lui, les index d'un point de service (connexion) pour l'année calendaire précédant la demande.	
<b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b>	<b><u>Prix</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Récupération des données</li> <li>- Envoi au demandeur par mail ou par courrier</li> </ul>	prestation non facturée.
<b><u>Prestations élémentaires non-comprises</u></b>	<b><u>Clauses restrictives</u></b>
	Confidentialité : Pour la transmission à un tiers celui-ci doit disposer d'un mandat de son Client, utilisateur du point de service, et le transmettre à URM.
<b><u>Délais de réalisation</u></b>	<b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b>
Transmission des infos sous 10 jours ouvrés.	C3 à C5 : Portail URM efluid.net

Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de Réseau Téléphonique Commuté	Transmission des données de relève
---	------------------------------------

Catégorie : 1	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2
---------------	--------------------------------------

<b><u>Description</u></b>	
<p>La prestation consiste à raccorder le compteur du client à une ligne RTC (Réseau Téléphonique Commuté) lorsque ceci n'a pas été réalisé lors de la mise en service, afin de permettre de télé-relever les courbes de mesure.</p> <p>L'accès aux données de comptage nécessite une ligne dédiée.</p>	
<b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b>	<b><u>Prix</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Raccordement du compteur sur la ligne téléphonique dédiée mise à disposition par le Client</li> <li>- Activation ou transfert de la ligne par l'opérateur téléphonique</li> <li>- Transmission des codes d'accès au fournisseur (C2)</li> </ul>	<p style="text-align: center;">125,10 €</p> <p>L'activation de la ligne RTC est facturée en sus, au tarif pratiqué par l'opérateur téléphonique. L'abonnement téléphonique de la ligne est pris en charge par URM</p>
<b><u>Prestations élémentaires non comprises</u></b>	<b><u>Clauses restrictives</u></b>
	<p>La prestation est réalisée sous réserve que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le Client ait mis à disposition un point de raccordement téléphonique dédié à proximité du compteur</li> <li>- le Fournisseur (C2) dispose d'une autorisation expresse de son Client</li> </ul>
<b><u>Délais de réalisation</u></b>	<b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b>
10 jours ouvrés	<p>C1 : téléphone ou e-mail</p> <p>C2 : Portail URM efluid.net</p>

Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de Réseau Téléphonique Commuté	Transmission des données de relève
---	------------------------------------

Catégorie : 1	Cible : Fournisseurs C3 - C4
---------------	------------------------------

<b><u>Description</u></b>	
<p>La prestation consiste à raccorder le compteur du client à une ligne RTC (Réseau Téléphonique Commuté) pour les besoins propres du Client.</p> <p>L'accès aux données de comptage nécessite une ligne dédiée au comptage ou, pour les Clients C4 partagée en fenêtre d'écoute.</p>	
<b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b>	<b><u>Prix</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Raccordement du compteur sur la ligne téléphonique mise à disposition par le Client</li> <li>- Transmission des codes d'accès au fournisseur</li> </ul>	125,10 €
	L'activation de la ligne RTC ainsi que l'abonnement téléphonique sont à la charge du Client.
<b><u>Prestations élémentaires non comprises</u></b>	<b><u>Clauses restrictives</u></b>
	<p>La prestation est réalisée sous réserve que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le Client ait mis à disposition un point de raccordement téléphonique dédié ou partagé à proximité du compteur</li> <li>- le site soit équipé d'un compteur électronique télé relevable permettant la fenêtre d'écoute</li> <li>- le Fournisseur (C2) dispose d'une autorisation expresse de son Client</li> </ul>
<b><u>Délais de réalisation</u></b>	<b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b>
10 jours ouvrés	C3 à C4 : Portail URM efluid.net

Intervention pour permettre la vérification des protections HTA par un prestataire agréé	Vérification d'appareils
--	--------------------------

Catégorie : 1	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 – C3
---------------	---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Lorsque le Client confie la vérification des protections à un prestataire agréé autre que le gestionnaire de réseau alors l'intervention d'un agent URM est nécessaire pour donner l'accès aux ouvrages et, en fin d'intervention, pour vérifier les travaux effectués et remettre l'installation en situation initiale. URM peut demander une vérification des protections en cas de présomption de dysfonctionnement. La réglementation NF C13-100 oblige légalement les clients propriétaires d'installations HTA, à vérifier leurs protections périodiquement. URM préconise une périodicité de 2 ans.</p>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dépose des scellés des équipements</li> <li>- Contrôle de l'intégrité de la chaîne de mesure</li> <li>- Contrôle de la conformité des réglages des protections- Pose des scellés sur les équipements</li> <li>- Remise en exploitation (après déconsignation)</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">338,81 €</p>
<p><b><u>Prestations non comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fourniture de matériels si les matériels en place sont inadaptés</li> <li>- Séparation du réseau si nécessaire (voir fiche 460)</li> <li>- Vérification des protections des installations comprenant un groupe de production (ex. : groupe électrogène avec protection de découplage). Cette vérification fait l'objet des fiches 410 et 415.</li> </ul>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Les manœuvres et la consignation sont de la responsabilité du chef d'établissement et peuvent être déléguées à un tiers autorisé.</p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>10 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 : téléphone ou e-mail C2 à C3 : Portail URM efluid.net</p>

Vérification des protections HTA	Vérification d'appareils
----------------------------------	--------------------------

Catégorie : 2	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 – C3
---------------	---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste à vérifier tous les équipements contribuant à la fonction de protection HTA de l'installation client.</p> <p>URM peut demander une vérification des protections en cas de présomption de dysfonctionnement. La réglementation NF C13-100 oblige légalement les clients propriétaires d'installations HTA, à vérifier leurs protections périodiquement. URM préconise une périodicité de 2ans</p>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dépose des scellés des équipements*</li> <li>- Installation du matériel (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires)</li> <li>- Vérification des circuits de protection, y compris TC et TT</li> <li>- Vérification des protections (y compris la protection watt métrique homopolaire – PWh) et selon les cas, réglage</li> <li>- Dépose du matériel de vérification</li> <li>- Pose des scellés sur les équipements*</li> <li>- Remise en exploitation (après déconsignation)*</li> <li>- Relevé d'index*</li> </ul> <p><i>* Réalisés à titre exclusif par le GRD URM</i></p>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">651,88 €</p>
<p><b><u>Prestations non comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fourniture de matériels si les matériels en place sont inadaptés</li> <li>- Séparation du réseau si nécessaire (voir fiche 460)</li> <li>- Vérification des protections des installations comprenant un groupe de production (ex. : groupe électrogène avec protection de découplage). Cette vérification fait l'objet des fiches 410 et 415.</li> </ul>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Les manœuvres et la consignation sont de la responsabilité du chef d'établissement et peuvent être déléguées à un tiers autorisé.</p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>A convenir avec le client sur rendez-vous.</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 : téléphone ou e-mail C2 à C3 : Portail URM efluid.net</p>

Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage des groupes électrogènes par un prestataire agréé	Vérification d'appareils
---	--------------------------

Catégorie : 1	Cible : Client C1 / Fournisseurs C2 à C5
---------------	--

<b><u>Description</u></b>	
Lorsque le Client confie la vérification des protections à un prestataire agréé autre que le gestionnaire de réseau alors l'intervention d'un agent URM est nécessaire pour donner l'accès aux ouvrages et en fin d'intervention pour vérifier les travaux effectués et remettre l'installation en situation initiale.	
<b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b>	<b><u>Prix</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dépose des scellés des équipements</li> <li>- Contrôle de l'intégrité de la chaîne de mesure</li> <li>- Contrôle de la conformité des réglages des protections</li> <li>- Pose des scellés sur les équipements</li> <li>- Remise en exploitation (après déconsignation)</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul>	338,81 €
<b><u>Prestations non comprises</u></b>	<b><u>Clauses restrictives</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fourniture de matériels si les matériels en place sont inadaptés</li> <li>- Séparation du réseau si nécessaire (voir la fiche 460)</li> <li>- Si la vérification des protections des groupes électrogènes est réalisée conjointement avec la vérification des protections HTA, consulter la fiche 415.</li> </ul>	<p>Cette prestation concerne uniquement les Clients qui n'ont pas de contrat d'injection pour l'énergie autoproduite.</p> <p>Les manœuvres et la consignation sont de la responsabilité du chef d'établissement et peuvent être déléguées à un tiers</p>
<b><u>Délais de réalisation</u></b>	<b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b>
10 jours ouvrés	<p>C1 : téléphone ou e-mail</p> <p>C2 à C5 : Portail URM efluid.net</p>



Vérification des protections de découplage des groupes électrogènes	Vérification d'appareils
---	--------------------------

Catégorie : 2	Cible : Client C1 / Fournisseurs C2 à C5
---------------	--

<b>Description</b>	
<p>Cette prestation consiste à vérifier les équipements de protection de l'installation de production d'électricité de secours : protection de découplage, TC.</p>	
<b>Prestations élémentaires comprises</b>	<b>Prix</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dépose des scellés des équipements*</li> <li>- Installation du matériel (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires)</li> <li>- Vérification des circuits de protection, y compris TC.</li> <li>- Vérification des protections de découplage et selon les cas réglage.</li> <li>- Dépose du matériel de vérification</li> <li>- Pose des scellés sur les équipements*</li> <li>- Remise en exploitation (après déconsignation)*</li> <li>- Relevé d'index*</li> </ul> <p style="text-align: center;">* Réalisés à titre exclusif par le GRD URM</p>	843,62 €
<b>Prestations non comprises</b>	<b>Clauses restrictives</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fourniture de matériels si les matériels en place sont inadaptés</li> <li>- Séparation du réseau si nécessaire (voir la fiche 460)</li> <li>- Si la vérification des protections des groupes électrogènes est réalisée conjointement avec la vérification des protections HTA, consulter la fiche 415.</li> </ul>	<p>Cette prestation concerne uniquement les Clients qui n'ont pas de contrat d'injection pour l'énergie autoproduite.</p> <p>Les manœuvres et la consignation sont de la responsabilité du chef d'établissement et peuvent être déléguées à un tiers</p>
<b>Délais de réalisation</b>	<b>Canaux d'accès à la prestation</b>
A convenir avec le client sur rendez-vous.	<p>C1 : téléphone ou e-mail  C2 à C5 : Portail URM efluid.net</p>

Intervention pour permettre la vérification simultanée des protections HTA et des protections de découplage des groupes électrogènes par un prestataire agréé	Vérification d'appareils
---	--------------------------

Catégorie : 1	Cible : Client C1 / Fournisseurs C2 – C3
---------------	--

<b><u>Description</u></b>	
Lorsque le Client confie la vérification des protections à un prestataire agréé autre que le gestionnaire de réseau alors l'intervention d'un agent URM est nécessaire pour donner l'accès aux ouvrages et en fin d'intervention pour vérifier les travaux effectués et remettre l'installation en situation initiale.	
<b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b>	<b><u>Prix</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dépose des scellés des équipements</li> <li>- Contrôle de l'intégrité de la chaîne de mesure</li> <li>- Contrôle de la conformité des réglages des protections</li> <li>- Pose des scellés sur les équipements</li> <li>- Remise en exploitation (après déconsignation)</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul>	417,00 €
<b><u>Prestations non comprises</u></b>	<b><u>Clauses restrictives</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fourniture de matériels si les matériels en place sont inadaptés</li> <li>- Séparation du réseau si nécessaire (voir fiche 460)</li> </ul>	<p>Cette prestation concerne uniquement les Clients qui n'ont pas de contrat d'injection pour l'énergie autoproduite.</p> <p>Les manœuvres et la consignation sont de la responsabilité du chef d'établissement et peuvent être déléguées à un tiers autorisé</p>
<b><u>Délais de réalisation</u></b>	<b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b>
10 jours ouvrés	<p>C1 : téléphone ou e-mail</p> <p>C2 à C3 : Portail URM efluid.net</p>

Vérification simultanée des protections HTA et des protections de découplage des groupes électrogènes	Vérification d'appareils
---	--------------------------

Catégorie : 2	Cible : Client C1 / Fournisseurs C2 – C3
---------------	--

<b>Description</b>	
Cette prestation consiste à vérifier les protections HTA et les équipements de protection de l'installation de production de secours.	
<b>Prestations élémentaires comprises</b>	<b>Prix</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dépose des scellés des équipements*</li> <li>- Installation du matériel (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires)</li> <li>- Vérification des circuits de protection, y compris TC - TT.</li> <li>- Vérification des protections (y compris la protection wattmétrique homopolaire – PWh) et selon les cas réglage.</li> <li>- Vérification des protections de découplage et selon les cas réglage.</li> <li>- Dépose du matériel de vérification</li> <li>- Pose des scellés sur les équipements*</li> <li>- Remise en exploitation (après déconsignation)*</li> <li>- Relevé d'index*</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>* Réalisés à titre exclusif par le GRD URM</i></p>	996,99 €
<b>Prestations non comprises</b>	<b>Clauses restrictives</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fourniture de matériels si les matériels en place sont inadaptés</li> <li>- Séparation du réseau si nécessaire (voir fiche 460)</li> </ul>	<p>Cette prestation concerne uniquement les Clients qui n'ont pas de contrat d'injection pour l'énergie autoproduite.</p> <p>Les manœuvres et la consignation sont de la responsabilité du chef d'établissement et peuvent être déléguées à un tiers autorisé</p>
<b>Délais de réalisation</b>	<b>Canaux d'accès à la prestation</b>
A convenir avec le client sur rendez-vous.	<p>C1 : téléphone ou e-mail</p> <p>C2 à C3 : Portail URM efluid.net</p>

Vérification métrologique du dispositif de comptage	Vérification d'appareils
---	--------------------------

Catégorie : 1	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C5
---------------	---

<b><u>Description</u></b>	
La prestation consiste en la vérification métrologique sur site du compteur. Le compteur est réputé fonctionner normalement si les valeurs d'erreurs maximales ne dépassent pas les seuils de tolérance réglementairement admis.	
<b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b>	<b><u>Prix</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dépose des scellés des équipements</li> <li>- Installation du matériel (étalon de référence étalonné depuis moins de 1 an, valise d'injection, pince ampère métrique, câbles et accessoires)</li> <li>- Vérification métrologique</li> <li>- Contrôle de cohérence des TC le cas échéant</li> <li>- Dépose des appareils de vérification</li> <li>- Pose des scellés sur les équipements</li> <li>- Relevé d'index</li> <li>- Remise d'un constat de vérification</li> </ul>	286,66 €
	La prestation n'est pas facturée si un défaut est constaté sur le fonctionnement du compteur.
<b><u>Prestations élémentaires non-comprises</u></b>	<b><u>Clauses restrictives</u></b>
	La vérification métrologique est réalisée in situ. En cas de contestation juridique, seul un étalonnage du compteur par un laboratoire agréé (nécessitant la dépose du compteur) fait foi.
<b><u>Délais de réalisation</u></b>	<b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b>
Standard : 10 jours ouvrés	C1 : téléphone ou e-mail C2 à C5 : Portail URM efluid.net

Vérification suite à changement de TC et/ou de TT par le client	Vérification d'appareils
---	--------------------------

Catégorie : 1	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 - C3
---------------	---

<b><u>Description</u></b>	
La prestation consiste à procéder à un contrôle de la chaîne de mesure en HTA suite à changement des TC et des TT par le Client propriétaire de ces matériels, ou suite à une modification de couplage.	
<b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b>	<b><u>Prix</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dépose des scellés des équipements</li> <li>- Contrôle de cohérence des TC</li> <li>- Vérification du câblage des TC et des TT</li> <li>- Pose des scellés sur les équipements</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul>	167,15 €
<b><u>Délais de réalisation</u></b>	<b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b>
Standard : 10 jours ouvrés	C1 : téléphone ou e-mail C2 à C3 : Portail URM efluid.net

Vérification visuelle du compteur	Vérification d'appareils
-----------------------------------	--------------------------

Catégorie : 1	Cible : Fournisseurs C5
---------------	-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste à procéder à un simple contrôle visuel du bon fonctionnement des appareils de comptage.          Cette intervention ne nécessite pas d'outillage spécifique.</p>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôle visuel du fonctionnement des appareils de comptage</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">31,76 €</p> <p>La prestation n'est pas facturée si un défaut est constaté sur le fonctionnement du compteur.</p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 10 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C5 : Portail URM efluid.net</p>

Dépannage non lié aux installations d'URM	Vérification d'appareils
---	--------------------------

Catégorie : 2	Cible : Clients C4-C5
---------------	-----------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation est réalisée suite à un appel téléphonique d'un Client au Centre d'Appel Technique d'URM (CAT URM), pour signaler soit une interruption de l'alimentation soit un problème sur l'installation d'alimentation.</p> <p>Le technicien du CAT réalise à partir des informations données par le Client un pré-diagnostic à distance du problème rencontré. Si le technicien suspecte un problème sur l'installation intérieure il en informe le Client. Si le Client maintient sa demande d'intervention et qu'il s'avère que le défaut est dû à l'installation intérieure, alors l'intervention lui est facturée.</p>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement d'un agent technique</li> <li>- Contrôle, diagnostic</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">63,43 €</p> <p>L'intervention n'est pas facturée si l'interruption de l'alimentation est due aux installations URM.</p> <p>Pour cette prestation les heures ouvrées s'entendent du lundi au vendredi hors jours fériés, de 7h30 à 17h30.</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires non-comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervention sur installation intérieure</li> </ul>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>Standard : dans les 4h qui suivent l'appel du Client</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C4-C5</p> <p style="text-align: center;">Tél. CAT : 0.969.36.35.10</p>

Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur	Vérification d'appareils
--	--------------------------

Catégorie : 1	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C5
---------------	---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Cette fiche décrit les prestations qui concernent uniquement les cas des Clients propriétaires de leur dispositif de comptage, soit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Synchronisation du dispositif de comptage pour les segments C1 à C4</li> <li>- Passage de la propriété à la location du dispositif de comptage</li> </ul>	
<p><b><u>Synchronisation du dispositif de comptage pour les segments C1 à C4</u></b></p> <p>Intervention pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise à l'heure du matériel en cas de dérive</li> <li>- Mise à jour du calendrier</li> <li>- Programmation des changements d'heure légale (été/hiver)</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p>26,89 €/an</p>
<p><b><u>Passage de la propriété à la location du dispositif de comptage</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- transfert administratif de la propriété du dispositif de comptage vers le réseau public de distribution impliquant la modification des redevances correspondantes</li> <li>- remplacement du dispositif de comptage uniquement si le dispositif ne fonctionne pas</li> <li>- relevé d'index</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p>Non facturé</p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>Date convenue avec le Client</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 : téléphone ou e-mail C2 à C5 : Portail URM efluid.net</p>



Séparation de réseaux	Vérification / Entretien
-----------------------	--------------------------

Catégorie : 1	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C5
---------------	---

<p><b>Description</b></p> <p>Sur demande du client (C1) ou du fournisseur (C2 à C5), URM intervient pour séparer du réseau l'installation du client, afin que ce dernier puisse procéder à son entretien ou à des travaux. La séparation du réseau implique une coupure de l'alimentation.</p> <p>Les points de séparation et les moyens à mettre en œuvre (ouverture des interrupteurs, mise hors tension des têtes de câbles...) sont choisis par URM en fonction de la configuration technique et du besoin Client.</p>	
<p><b>Prestations élémentaires comprises</b></p> <p>Intervention sur place pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dépose des scellés si nécessaire (suivant la demande du client)</li> <li>- Manœuvre des interrupteurs pour assurer la continuité du réseau (HTA)</li> <li>- Séparation du réseau URM de l'ouvrage alimentant le Client</li> <li>- Vérification d'absence de tension aux points de séparation côté installation Client</li> <li>- Condamnation en position ouverte des appareils de séparation</li> <li>- Remise d'une attestation de séparation au chargé de consignation du Client</li> </ul> <p>A l'issue des travaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôle de l'installation</li> <li>- Récupération de l'attestation de séparation</li> <li>- Dépose des condamnations</li> <li>- Remise sous tension</li> <li>- Pose des scellés si nécessaire</li> </ul>	<p><b>Prix</b></p> <p>C1 à C3</p> <p style="text-align: right;">270,74 €</p> <p>C4 – C5</p> <p style="text-align: right;">185,73 €</p>
<p><b>Prestations élémentaires non-comprises</b></p> <p>La consignation et déconsignation de l'installation du Client</p>	<p><b>Clauses restrictives</b></p> <p>Ne sont pas concernés les postes clients en double dérivation et ceux dont la séparation nécessite l'intervention d'équipes lourdes du type TST/HTA ou d'entreprises de terrassement</p>
<p><b>Délais de réalisation</b></p> <p>A date convenue avec le Client, un délai minimum de 21 jours étant nécessaire pour la coordination des différents intervenants.</p>	<p><b>Canaux d'accès à la prestation</b></p> <p>C1 : téléphone ou e-mail C2 à C5 : Portail URM efluid.net</p>

Bilans qualité de fourniture HTA	Qualité de fourniture
----------------------------------	-----------------------

Catégorie : 1	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C3
---------------	---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>Cette prestation consiste en l'établissement et l'envoi de bilans de continuité et de qualité de la fourniture, portant sur des engagements standards ou sur des engagements personnalisés.          Cette fiche comprend les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Option 1 : bilans standards annuels et semestriels de continuité,</li> <li>- Option 2 : bilans personnalisés annuels et semestriels de continuité,</li> <li>- Option 3 : bilans personnalisés annuels et semestriels de qualité.</li> </ul>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Télé relève ou</li> <li>- Intervention sur place si nécessaire (bilan continuité)</li> <li>- Analyse des données et envoi du bilan par courrier</li> </ul>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Pour les options 2 et 3, les clients doivent fournir une ligne Réseau Téléphonique Commuté permettant de télé-relever les instruments de mesure.</p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>Envoi dans le mois qui suit la période concernée</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>Souscription dans le contrat.          Pour modifier le contenu des engagements ou modifier la périodicité des bilans, il est nécessaire de rédiger un avenant au contrat.</p>
<p><b><u>OPTION 1</u></b>  <b><u>BILANS STANDARDS DE CONTINUITE</u></b></p>	
<p><b><u>Description</u></b></p> <p>URM adresse au client, un bilan standard de continuité couvrant la période précédant la date d'envoi du bilan. Les éléments communiqués sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le nombre de coupures brèves et longues</li> <li>- leurs motifs</li> <li>- leur durée</li> </ul>	
<p><b><u>Prix</u></b></p> <p>Bilan annuel : non facturé          Bilan semestriel : 253,48 €/an</p>	

**OPTION 2**  
**BILANS PERSONNALISES DE CONTINUITE**

**Description**

Cette option s'adresse au client qui a souscrit dans son contrat des engagements personnalisés portant sur le nombre de coupures brèves ou le nombre global de coupure.

Un bilan annuel complet, comportant les mêmes éléments que l'option 1, est adressé annuellement ou semestriellement. Ce bilan tient compte des engagements personnalisés.

**Prix**

Bilan annuel : 312,73 €/an

Supplément bilan semestriel : 253,48 €/an

**OPTION 3**  
**BILANS PERSONNALISES DE QUALITE**

**Description**

Cette option s'adresse au client qui a souscrit dans son contrat des engagements personnalisés portant sur les creux de tension.

URM adresse au client, un bilan personnalisé de qualité couvrant la période précédant la date d'envoi du bilan. Les éléments communiqués sont :

- le nombre de creux de tension
- leur durée
- leur profondeur

**Prix**

Bilan annuel : 1 229,14 €/an

Supplément bilan semestriel : 253,48 €/an

Analyse ponctuelle des variations lentes de tension	Qualité de fourniture
---	-----------------------

Catégorie : 2	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C5
---------------	---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste à effectuer des mesures des variations lentes de tension et à comparer ces mesures avec les valeurs réglementaires ou les engagements contractuels  A l'issue de la période d'enregistrement (de 1 à 4 semaines selon que le phénomène est récurrent ou aléatoire), URM adresse au demandeur un compte rendu.</p> <p>L'analyse porte sur les éléments suivants (toutes les courbes sont données en valeurs moyennées et en valeurs instantanées maximum) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Courbes des tensions</li> </ul>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>- pose et programmation des analyseurs de réseau</li> <li>- dépose des analyseurs de réseau</li> </ul> </li> <li>- Analyse des résultats, rédaction et envoi du bilan</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">358,74 €</p>
<p><b><u>Prestation non comprise</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recherche de l'origine précise de la perturbation sur l'installation du client</li> </ul>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>pose des enregistreurs : dans les 10 jours ouvrés qui suivent la demande</p> <p>durée d'enregistrement : 1 à 4 semaines</p> <p>compte-rendu d'analyse : dans les 3 semaines qui suivent la période d'enregistrement</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 : téléphone ou e-mail  C2 à C5 : Portail URM efluid.net</p>

Analyse ponctuelle de la qualité de fourniture	Qualité de fourniture
---	-----------------------

Catégorie : 2	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C5
---------------	---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste à effectuer ponctuellement des mesures relatives à la qualité de l'alimentation, à comparer ces mesures avec les valeurs réglementaires ou les engagements contractuels et de déterminer le cas échéant si la perturbation provient du réseau. A l'issue de la période d'enregistrement (de 1 à 4 semaines selon que le phénomène est récurrent ou aléatoire). URM adresse au demandeur, client ou fournisseur, un compte rendu.</p> <p>L'analyse porte sur les éléments suivants (toutes les courbes sont données en valeurs moyennées et en valeurs instantanées maximum) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Courbes des tensions, des intensités et des Flickers</li> <li>- Tableaux par intervalle de temps et de profondeur des creux de tension</li> <li>- Tableaux par intervalle de temps des microcoupures</li> <li>- Mesures du taux de distorsion harmonique en tension</li> <li>- Mesures du taux de distorsion harmonique en intensité</li> <li>- Mesures de la fréquence et du déséquilibre</li> </ul>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>- pose et programmation des analyseurs de Réseau</li> <li>- dépose des analyseurs de réseau</li> </ul> </li> <li>- Analyse des résultats, rédaction et envoi du bilan</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">1 202,35 €</p>
<p><b><u>Prestation non comprise</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recherche de l'origine précise de la perturbation sur l'installation du client</li> </ul>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>pose des enregistreurs : dans les 10 jours ouvrés qui suivent la demande</p> <p>durée d'enregistrement : 1 à 4 semaines</p> <p>compte-rendu d'analyse : dans les 3 semaines qui suivent la période d'enregistrement</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 : téléphone ou e-mail C2 à C5 : Portail URM efluid.net</p>

Mise en place d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée	Qualité de l'alimentation
--	---------------------------

Catégorie : 1	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C3
---------------	---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste à mettre en place un dispositif permettant de manœuvrer à distance l'ouverture et la fermeture des interrupteurs d'arrivée du réseau afin de diminuer les temps de coupure en cas d'incident.</p> <p>Cette prestation ne constitue pas une garantie de secours ni une priorité de réalimentation.</p>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etude de faisabilité en fonction de la configuration du réseau</li> <li>- Fourniture et pose du dispositif</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p>Télécommande 2 directions 686,59 €/an</p> <p>Télécommande 3 ou 4 directions 737,76 €/an</p> <p>Sur devis pour les points de connexion en HTB</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires non-comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abonnement et communications téléphoniques du dispositif en émission/réception</li> </ul> <p><i>Facturées en sus sur devis</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Configuration et essais du dispositif</li> <li>- Téléconduite et entretien du dispositif</li> </ul>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>La prestation est réalisée sous réserve de la mise à disposition par le Client d'une ligne téléphonique dédiée et d'une alimentation électrique BT.</p> <p>Les interrupteurs des cellules d'arrivée sont motorisés et compatibles avec le coffret de télécommande.</p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Envoi sous 6 semaines de l'étude</li> <li>- Réalisation des travaux selon planning convenu avec le Client</li> </ul>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p><a href="mailto:accueilgrd-c2-c4@urm-metz.fr">accueilgrd-c2-c4@urm-metz.fr</a></p>

Raccordement provisoire pour chantier	Raccordement et modification de raccordement
---------------------------------------	--

Catégorie : 3	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C5
---------------	---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste à raccorder au Réseau Public de Distribution (RPD) puis à mettre en service une installation provisoire destinée à alimenter un chantier conformément au barème de facturation des raccordements d'URM. URM ne procède pas au raccordement si elle reçoit une injonction de l'autorité compétente en matière d'urbanisme ou de police.</p>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Si le raccordement ne nécessite que des travaux de branchement et pour les Clients C4 ou C5</b></li> <li>- Raccordement du site au réseau public de distribution se situant à proximité</li> <li>- Mise en service</li> <li>- Résiliation</li> <li>- Dé-raccordement</li> <li>- Fourniture pose et dépose du dispositif de comptage</li> <li>- Relevés d'index</li> <li>➤ <b>En sus pour les raccordements nécessitant des travaux d'extension</b></li> <li>- Réalisation d'une Proposition Technique et Financière (PTF)</li> <li>- Travaux d'extension et renforcement le cas échéant</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Prestation sur forfait selon barème de facturation des raccordements (disponible sur le site internet d'URM).</li> <li>➤ devis établi suivant barème de facturation des raccordements (disponible sur le site internet d'URM).</li> </ul>
<p><b><u>Prestations élémentaires non-comprises</u></b></p> <p>Pour C4 et C5, le Client fournit et met en place :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'armoire équipée de coffret de branchement conforme aux normes en vigueur, du panneau support d'appareillage, des liaisons internes et du disjoncteur différentiel 30 mA.</li> <li>- Les câbles amont (liaison coffret – réseau) et aval (vers usages provisoires).</li> <li>- La protection mécanique des câbles (degré 9).</li> </ul> <p><b>Une prestation de location de coffret est proposée au Client (voir fiche 830)</b></p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>La mise en service est réalisée sous réserve :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- que le client signe la lettre «Engagement alimentation électrique temporaire», relative à la conformité des installations, qui indique la date limite au-delà de laquelle la fourniture sera interrompue (maximum 1 an sauf chantier longue durée),</li> <li>- que l'installation soit en conformité avec les normes en vigueur, (notamment NF C13-100 ou C14-100),</li> <li>- qu'un accord de rattachement au responsable d'équilibre ait été transmis, pour les clients C1, ou que le client demandeur dispose d'un contrat avec un fournisseur d'électricité,</li> <li>- que le client ou son représentant soit présent lors de l'intervention.</li> </ul>

<b><u>Délais de réalisation</u></b>	<b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b>
<p>➤ <b>Cas C4-C5 sans travaux sur le RPD</b></p> <p>Délai standard : 2 jours ouvrés</p> <p>➤ <b>Autres cas avec PTF</b></p> <p><b>PTF</b></p> <p>Sans travaux sur le RPD : 10 jours ouvrés, Avec travaux sur le RPD :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cas C5 : 6 semaines,</li><li>- Cas C1 à C4 : 3 mois</li></ul> <p>à réception de la totalité des éléments du dossier.</p> <p><b>Travaux :</b></p> <p>Fin des travaux à la date convenue avec le client sous les réserves éventuelles inscrites dans les conditions générales de vente</p> <p><i>Nota : le délai standard de réalisation s'applique aux travaux sous maîtrise d'ouvrage d'URM (il peut être différent lorsque l'opération requiert des travaux sous responsabilité d'autres maîtres d'ouvrage).</i></p>	<p>C1 : téléphone ou e-mail C2 à C5 : Portail URM efluid.net</p>



Raccordement provisoire forains, marché, manifestation publique	Raccordement et modification de raccordement
---	--

Catégorie : 3	Cible : Fournisseurs C4 – C5
---------------	------------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste à raccorder au Réseau Public de Distribution (RPD) URM puis à mettre en service une installation provisoire destinée à alimenter un emplacement dans le cadre de foire, marché ou manifestation publique, conformément au barème de facturation des raccordements au RPD.</p> <p>URM ne procède pas au raccordement si elle reçoit une injonction de l'autorité compétente en matière d'urbanisme ou de police.</p>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Si le raccordement ne nécessite que des travaux de branchement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Raccordement du site au réseau public de distribution se situant à proximité</li> <li>- Mise en service</li> <li>- Résiliation</li> <li>- Dé-raccordement</li> <li>- Fourniture pose et dépose du dispositif de comptage</li> <li>- Relevés d'index</li> </ul> </li> <li>➤ <b>En sus pour les raccordements nécessitant des travaux d'extension</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisation d'une Proposition Technique et Financière (PTF)</li> <li>- Travaux d'extension et renforcement le cas échéant</li> </ul> </li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Prestation sur forfait selon barème de facturation des raccordements (disponible sur le site internet d'URM).</li> <li>➤ devis établi suivant barème de facturation des raccordements (disponible sur le site internet d'URM).</li> </ul>
<p><b><u>Prestations élémentaires-non comprises</u></b></p> <p>Pour C4 et C5, le Client fournit et met en place :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'armoire équipée de coffret de branchement conforme aux normes en vigueur, du panneau support d'appareillage, des liaisons internes et du disjoncteur différentiel 30 mA.</li> <li>- Les câbles amont (liaison coffret – réseau) et aval (vers usages provisoires).</li> <li>- La protection mécanique des câbles (degré 9).</li> </ul> <p><b>Une prestation de location de coffret est proposée au Client (voir fiche 830)</b></p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>La prestation est réalisée sous réserve :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- que le client ou son représentant soit présent lors de l'intervention,</li> <li>- que le client demandeur dispose d'un contrat avec un fournisseur d'électricité.</li> </ul>

<u>Délais de réalisation</u>	<u>Canaux d'accès à la prestation</u>
<p>➤ <b>sans travaux sur le RPD</b></p> <p>Délai standard : 2 jours ouvrés</p> <p>➤ <b>avec travaux sur le RPD</b></p> <p><b>PTF</b></p> <p>Sans travaux sur le RPD : 10 jours ouvrés, Avec travaux sur le RPD :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cas C5 : 6 semaines,</li><li>- Cas C1 à C4 : 3 mois</li></ul> <p>à réception de la totalité des éléments du dossier.</p> <p><b>Travaux :</b></p> <p>Fin des travaux à la date convenue avec le client sous les réserves éventuelles inscrites dans les conditions générales de vente.</p> <p><i>Nota : le délai standard de réalisation s'applique aux travaux sous maîtrise d'ouvrage d'URM (il peut être différent lorsque l'opération requiert des travaux sous responsabilité d'autres maîtres d'ouvrage).</i></p>	<p>C4 à C5 : Portail URM efluid.net</p>

Location de coffret pour raccordement provisoire	Raccordement et modification de raccordement
--	--

Catégorie : 2	Cible : Fournisseurs C4 à C5
---------------	------------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste en la location et la mise en place d'un coffret de branchement dans le cadre d'un raccordement provisoire.</p>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Livraison sur point de raccordement du coffret</li> <li>- Branchement</li> <li>- Dépose et enlèvement.</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b><u>Coffret jusqu'à 36 kVA</u></b> Forfait de 1 à 7 jours calendaires : 29,17 € Au-delà 3,44 €/jour calendaire</li> <li>➤ <b><u>Coffret de 36 kVA à 120 kVA</u></b> Forfait de 1 à 7 jours calendaires : 380,22 € Au-delà 6,11 €/jour calendaire</li> <li>➤ <b><u>Coffret de 121 à 240 kVA</u></b> Location sur devis</li> </ul>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>Voir fiches 800 et 820</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C4 à C5 : Portail URM efluid.net</p>

Raccordement	Raccordement et modification de raccordement
--------------	--

Catégorie : 3	Cible : Clients C1 à C5 / Fournisseurs C2 à C5
---------------	--

<b><u>Description</u></b>	
<p>La prestation consiste à raccorder physiquement une installation définitive au réseau existant conformément au barème de facturation des raccordements au réseau public de distribution d'électricité URM.</p> <p>La prestation correspond également aux modifications de raccordement dans le cadre des demandes d'augmentation ou de diminution de la puissance souscrite par rapport à la puissance de raccordement initiale, lorsque des travaux sont nécessaires.</p>	
<b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b>	<b><u>Prix</u></b>
Cette prestation est décrite dans le barème de facturation des raccordements au réseau public de distribution d'électricité URM (disponible sur le site Internet d'URM).	Prestation selon barème de facturation des raccordements
<b><u>Prestations élémentaires non-comprises</u></b>	<b><u>Clauses restrictives</u></b>
	<p>La prestation est réalisée sous réserve qu'une autorisation d'urbanisme ait été délivrée par l'autorité compétente dans le cas des projets nécessitant une telle autorisation</p> <p>La réalisation des travaux est soumise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- à l'acceptation du devis par le demandeur du raccordement,</li> <li>- au respect de l'échéancier de paiement défini dans les conditions générales de vente,</li> <li>- à l'acceptation formelle par la collectivité en charge de l'urbanisme, le cas échéant, de la prise en charge de l'extension du réseau ainsi que de la réalisation des travaux associés.</li> </ul>
<b><u>Délais de réalisation</u></b>	<b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b>
Se reporter au barème de facturation des raccordements	<p>C1 : téléphone ou e-mail</p> <p>C2 à C5 : Portail URM efluid.net</p>

Déplacement de compteur/ Déplacement et modification de raccordement	Raccordement et modification de raccordement
--	---

Catégorie : 3	Cible : Clients C1 à C5 / Fournisseurs C2 à C5
---------------	--

<b><u>Description</u></b>	
La prestation consiste à déplacer ou à modifier à la demande du Client, le raccordement d'un point de service (y compris déplacement de compteur) conformément au barème de facturation des raccordements au réseau public de distribution d'électricité URM.	
<b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b>	<b><u>Prix</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etude d'une solution technique</li> <li>- Envoi d'une proposition</li> <li>- Réalisation des travaux</li> </ul>	Prestation sur devis selon barème des raccordements.
<b><u>Prestations élémentaires non-comprises</u></b>	<b><u>Clauses restrictives</u></b>
	<p>La prestation est réalisée sous réserve qu'une autorisation d'urbanisme ait été délivrée par l'autorité compétente dans le cas des projets nécessitant une telle autorisation.</p> <p>La réalisation des travaux est soumise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- à l'acceptation du devis par le demandeur du raccordement,</li> <li>- au respect de l'échéancier de paiement défini dans les conditions générales,</li> </ul>
<b><u>Délais de réalisation</u></b>	<b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b>
Se reporter au barème de facturation des raccordements	<p>C1 : téléphone ou e-mail</p> <p>C2 à C5 : Portail URM efluid.net</p>

Déplacement d'ouvrages (autres que compteur ou branchement)	Raccordement et modification de branchement
---	---

Catégorie : 1	Cible : Clients C1 à C5 / Fournisseurs C2 à C5 / Tiers
---------------	--

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste à déplacer un ouvrage du réseau.</p>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etude de la solution technique</li> <li>- Rédaction de la Proposition Technique et Financière</li> <li>- Travaux de déplacement de l'ouvrage</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p>Prestation sur devis</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires non-comprises</u></b></p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>La prestation est réalisée sous réserve de l'obtention des autorisations administratives éventuellement nécessaires.</p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p><b>Proposition Technique et Financière (PTF)</b></p> <p>Envoi sous 10 jours ouvrés à réception de la totalité des éléments du dossier</p> <p><b>Travaux</b></p> <p>Date convenue avec le demandeur sous les réserves éventuelles de la PTF</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 : téléphone ou e-mail  C2 à C5 : Portail URM efluid.net  Tiers : e-mail (<a href="mailto:accueilgrd@urm-metz.fr">accueilgrd@urm-metz.fr</a>) ou téléphone (03.87.34.45.45)</p>

Suppression du raccordement	Raccordement et modification de branchement
-----------------------------	---

Catégorie : 1	Cible : Clients C1 à C5 / Fournisseurs C2 à C5 / Tiers
---------------	--

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste à supprimer le raccordement au réseau public de distribution d'un point de service (connexion) ne correspondant pas à un raccordement provisoire.</p>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rédaction de la Proposition Technique et Financière (PTF : offre technique, offre financière, échéancier),</li> <li>- Mise hors tension de l'installation,</li> <li>- Travaux de suppression du raccordement.</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p>Prestation sur devis</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires non-comprises</u></b></p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>La prestation est réalisée sous réserve que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elle ne porte pas atteinte à la continuité du service public de distribution,</li> <li>- aucun contrat de fourniture d'électricité ne soit actif sur le point de service</li> </ul>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p><b>Proposition Technique et Financière (PTF)</b></p> <p>Envoi dans les délais convenus avec le demandeur et au maximum sous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3 mois pour les points de connexion C1 à C4,</li> <li>- 10 jours pour les points de connexion C5</li> </ul> <p>A réception de la totalité des éléments du dossier.</p> <p><b>Travaux</b></p> <p>Date convenue avec le demandeur sous les réserves éventuelles de la PTF</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 : téléphone ou e-mail  C2 à C5 : Portail URM efluid.net  Tiers : e-mail (<a href="mailto:accueilgrd@urm-metz.fr">accueilgrd@urm-metz.fr</a>) ou téléphone (03.87.34.45.45)</p>

**Fiche 900**

Modification des codes d'accès	Autres prestations
--------------------------------	--------------------

Catégorie : 1	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 - C4
---------------	---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste à modifier les codes permettant l'accès à distance des compteurs télé-relevables, afin de préserver la confidentialité des données.</p>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modification des paramétrages du comptage</li> <li>- Transmission des codes d'accès au Client (C1) au Fournisseur (C2-C4)</li> </ul> <p>Intervention éventuelle pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relevé d'index</li> <li>- Remplacement des mémoires des compteurs</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: right;">100,02 €</p> <p>Cette prestation n'est pas facturée lors d'un changement de fournisseur (fiche 130A).</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires non-comprises</u></b></p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>Pour les Clients C2 à C4, le Fournisseur doit être expressément mandaté pour effectuer cette demande.</p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 10 jours ouvrés.</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 : téléphone ou e-mail C2 à C4 : Portail URM efluid.net</p>



Enquête	Autres prestations
---------	--------------------

Catégorie : 1	Cible : Fournisseurs C2 à C5
---------------	------------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste à étudier la consommation du point de service (connexion) et à vérifier si besoin qu'il n'y a pas d'utilisation frauduleuse de l'installation.</p>					
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse des consommations du point de service</li> <li>- Enquête sur site le cas échéant</li> <li>- Relevé des index.</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">C2 à C4</td> <td style="text-align: right; vertical-align: bottom;">88,60 €</td> </tr> <tr> <td>C5</td> <td style="text-align: right; vertical-align: bottom;">26,60 €</td> </tr> </table> <p>Cette prestation n'est pas facturée dans le cas d'une anomalie de fonctionnement du compteur.</p>	C2 à C4	88,60 €	C5	26,60 €
C2 à C4	88,60 €				
C5	26,60 €				
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 10 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C2 à C5 : Portail URM efluid.net</p>				

Intervention de courte durée	Autres prestations
------------------------------	--------------------

Catégorie : 1	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C4
---------------	---

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste à effectuer une intervention de courte durée, inférieure à 15 minutes.</p> <p>Exemple d'intervention pour tous les compteurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérification de la télé-information</li> <li>- Configuration des contacts clients</li> <li>- Vérification des contacts tarifaires</li> <li>- Ouverture de local</li> <li>- Explications sur le fonctionnement du compteur</li> <li>- Contrôle de la tension instantanée (sans pose d'enregistreur)</li> <li>- Pose d'affichette annonçant la suspension de l'alimentation électrique dans le cas où le syndicat des copropriétaires est en situation d'impayé</li> <li>- ... etc.</li> </ul>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement d'un agent technique</li> <li>- Réalisation de la prestation demandée</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">102,97 € Supplément express : 52,12 €</p> <p>la vérification du contact tarifaire ou de la télé-information n'est pas facturée si un défaut est constaté lors de l'intervention.</p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 10 jours ouvrés. Express : 5 jours ouvrés</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C1 : téléphone ou e-mail C2 à C4 : Portail URM efluid.net</p>

Intervention de courte durée	Autres prestations
------------------------------	--------------------

Catégorie : 1	Cible : Fournisseurs C5
---------------	-------------------------

<p><b><u>Description</u></b></p> <p>La prestation consiste à effectuer une intervention de courte durée, inférieure à 15 minutes.</p> <p>Exemple d'intervention pour tous les compteurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérification de la télé-information</li> <li>- Configuration des contacts clients</li> <li>- Vérification des contacts tarifaires</li> <li>- Ouverture de local</li> <li>- Explications sur le fonctionnement du compteur</li> <li>- Contrôle de la tension instantanée (sans pose d'enregistreur)</li> <li>- Pose d'affichette annonçant la suspension de l'alimentation électrique dans le cas où le syndicat des copropriétaires est en situation d'impayé</li> <li>- Enquête diverse</li> <li>- Raccordement du télé-report</li> <li>- ... etc.</li> </ul>	
<p><b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement d'un agent technique</li> <li>- Enquête sur place selon demande</li> <li>- Relevé d'index</li> </ul>	<p><b><u>Prix</u></b></p> <p style="text-align: center;">26,60 €</p> <p style="text-align: center;">Supplément express : 31,90 € Supplément journée : 110,33 €</p>
<p><b><u>Prestations élémentaires non-comprises</u></b></p>	<p><b><u>Clauses restrictives</u></b></p> <p>la vérification du contact tarifaire ou de la télé-information n'est pas facturée si un défaut est constaté lors de l'intervention.</p>
<p><b><u>Délais de réalisation</u></b></p> <p>Standard : 5 jours ouvrés.</p> <p>Express* : 2 jours ouvrés</p> <p>Journée* : dans la journée ouvrée ou le samedi matin</p> <p>*en fonction de la disponibilité des équipes</p>	<p><b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b></p> <p>C5 : Portail URM efluid.net</p>

Protections de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux	Autres prestations
--	--------------------

Catégorie : 1	Cible : Clients C1 / Fournisseurs C2 à C5 / Tiers
---------------	---

<b><u>Description</u></b>	
La prestation consiste à mettre en œuvre, à la demande, des mesures de protection du réseau et des personnes ou la mise hors tension d'ouvrages lorsque des travaux ont lieu au voisinage des ouvrages électriques URM.	
<b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b>	<b><u>Prix</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etude de la solution technique et envoi du devis</li> <li>- Réalisation des interventions de protection ou de mise hors tension</li> <li>- Remise en état du réseau</li> </ul>	Prestation sur devis
<b><u>Délais de réalisation</u></b>	<b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b>
Date convenue avec le demandeur	C1 : téléphone ou e-mail C2 à C5 : Portail URM efluid.net Tiers : e-mail ( <a href="mailto:accueilgrd@urm-metz.fr">accueilgrd@urm-metz.fr</a> ) ou téléphone (03.87.34.45.45)

Déconnexion ou reconnexion au potelet	Autres prestations
---------------------------------------	--------------------

Catégorie : 1	Cible : Fournisseurs C5
---------------	-------------------------

<b><u>Description</u></b>	
La prestation consiste en la déconnexion ou la reconnexion du câble d'alimentation individualisé au potelet de toiture.	
<b><u>Prestations élémentaires comprises</u></b>	<b><u>Prix</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Déplacement d'une équipe avec camion nacelle le cas échéant.</li> <li>- Déconnexion ou reconnexion du câble d'alimentation au potelet de toiture.</li> </ul>	357,45 €
	<b><u>Clauses restrictives</u></b>
	Cette prestation ne concerne pas la suppression définitive du branchement traité dans la fiche 880
<b><u>Délais de réalisation</u></b>	<b><u>Canaux d'accès à la prestation</u></b>
Date convenue avec le demandeur	C5 : Portail URM efluid.net

**Modifications apportées par rapport à la version du 01/08/2019**

<b>Nature de la modification</b>	<b>Partie concernée du catalogue</b>
<p>Application de la délibération du 7 mai 2020 de la Commission de Régulation de l'Energie (CRE) portant décision sur l'évolution annuelle des tarifs des prestations réalisées à titre exclusif par les gestionnaires de réseaux de distribution d'électricité.</p> <p>Principales évolutions :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Modification des prix des prestations : +0,9%</li><li>• Evolution du prix de mise en service sur raccordement existant C5</li></ul>	<p>Toutes Fiches (sauf*)</p> <p>* Fiche 120B</p>